



DHL EXPRESS

UVODNE CARINSKE SMJERNICE EUROPJSKE UNIJE (EU)

Veljača 2021



CARINSKE SMJERNICE EUOPSKE UNIJE (EU) O UVOZU

„Regulatorna tijela diljem svijeta okreću se poslovnom okruženju vođenom podacima, tzv. data-driven okruženje, kako bi osigurala učinkoviti postupak carinjenja robe zasnovan na ocjeni rizika.

Potpuni i točni podaci svake stavke na komercijalnom računu/predračunu temelj su brzih i usklađenih postupaka carinske provjere kojima se izbjegavaju kašnjenja, globe i novčane kazne.

Potičemo sve naše klijente da prihvate opciju povezivanja sustava i elektroničke dostave točnih podataka DHL-u.

To možemo postići zajedničkim snagama i stoga se nadamo vašoj potpori.“

John Pearson, CEO DHL Express

Cilj podataka sadržanih u ovom dokumentu jest pomoći vam razumjeti glavne sastavnice komercijalnog računa/predračuna. Ovim smjernicama olakšavamo bezbolan carinski postupak za uvoz robe u EU.

Pridržavajući se ovih smjernica izbjegći ćete potencijalne probleme zbog pogrešnih/nepotpunih podataka kao što su:

- kašnjenja carinskog postupka i zadržavanje pošiljki u carinskom skladištu
- nepotrebno kontaktiranje korisničke podrške za dobivanje informacija koje nedostaju
- zaustavljene, vraćene ili uništene pošiljke

Naši certificirani međunarodni stručnjaci DHL-a stoje vam na raspolaganju.

Za više informacija molimo kontaktirajte svog prodajnog predstavnika DHL-a.



1

KOMERCIJALNA / PRO FORMA FAKTURA

Potpuni i točni podaci svake stavke u komercijalnoj/pro forma fakturi jamče učinkoviti carinski postupak. Niže u tekstu nalazi se pregled elemenata koji su ključni za carinsku upravu, a detaljnije smjernice pronaći ćete na sljedećim stranicama:

- **Pošiljatelj/izvoznik i primatelj/uvoznik:** navedite puno ime i prezime/naziv, punu adresu (ulicu, kućni broj, grad, državu, poštanski broj) i detalje kontakt osobe (telefonski broj /adresu e-pošte). Telefonski broj je od iznimne važnosti jer olakšava carinsku provjeru u slučaju da DHL mora kontaktirati primatelja/uvoznika za dodatne informacije. NAPOMENA: Ako su primatelj robe i carinski obveznik pri uvoznom carinjenju dva različita subjekta, molimo navedite potpune podatke za obje strane. Ako se radi o istom subjektu, navedite ih samo za jednog subjekta.
- **EORI broj:** Gdje je primjenjivo, navedite važeći EORI broj. Poželjno je da se EORI broj primatelja/uvoznika navede u računu (ako je dostupan).
- **PDV broj:** Gdje je primjenjivo, navedite PDV identifikacijski broj u računu.
- **Opis robe:** Opis robe po stawkama (koristeći jasan i razumljiv jezik) uključen je u računu. Molimo da jasan opis uključite i na tovarnom listu.
- **Oznaka harmoniziranog sustava označavanja robe (oznaka HS) i država podrijetla:** Navedite oznaku HS (poželjno je navođenje potpune tarifne oznake uvoza) i državu podrijetla robe po stawkama.
- **Vrijednost i valuta:** raščlamba primjenjivih elemenata troška po stawkama (npr. vrijednost robe, prijevoz, osiguranje, ambalaža i slično po stawkama) s valutom u kojoj je obavljena transakcija.
- **Pristojbe i porezi:** U slučaju računa DDP (*isporučeno ocarinjeno uz naznaku mjesta*) molimo navedite prethodno obračunate uvozne pristojbe i poreze unesene po stawkama (a ne prikazane zbrojno u sklopu vrijednosti robe).

NAPOMENA: Ako iznos prethodno obračunatih pristojbi i poreza ne odgovara iznosu kojeg je obračunala carinska uprava, postoji rizik da carinska uprava DHL-u ne odobri odbitak.

- **Jedinična masa i količina:** Navedite bruto/neto masu, mjeru jedinicu (npr. kg) i količinu (npr. 2 komada) po stavci.
- **Pariteti isporuke robe INCOTERMS i mjesto isporuke:** Navedite paritet INCOTERMS i mjesto isporuke (prema primjenjivom uvjetu).
- **Potvrda o podrijetlu robe:** Gdje je primjenjivo, navedite potvrdu o podrijetlu robe u računu za primjenu preferencijalnih (povlaštenih) carinskih stopa.
- **Razlog izvoza:** Molimo navedite razlog izvoza, npr. trajni izvoz, popravak i povrat robe, privremeni izvoz, dar.
- **Broj računa:** Molimo navedite broj računa.

Osim navođenja potpunih i točnih podataka u komercijalnoj / pro forma fakturi, bitno je provjeriti primjenjuju li se na vašu robu i neki drugi propisi, npr. propisi o veterinarskom i fitosanitarnom nadzoru.

U nastavku donosimo detaljnije informacije / smjernice za ključne elemente komercijalne / pro forma fakture kao i ostale zahtjeve.

VAŽNO: Ovaj dokument obrađuje samo ključne elemente kojima se olakšava carinski postupak uvoza u Europsku uniju. Uvoznik/izvoznik mora sam istražiti/provjeriti regulatorne zahtjeve za svoju robu. Molimo provjerite **DHL-ovo Odricanje od odgovornosti** na zadnjoj stranici.

A) POŠILJATELJ/IZVOZNIK I PRIMATELJ/UVOZNIK

- Molimo navedite potpune informacije o pošiljatelju/izvozniku i primatelju/uvozniku uključujući:
 - Puni naziv (barem ime i prezime)
 - Punu adresu (ulicu, kućni broj, grad, državu, poštanski broj)
 - Kontakt podatke (broj telefona / adresu e-pošte) – molimo navedite važeći broj telefona. Broj telefona je iznimno važan kako bi se olakšala carinska provjera u slučaju da DHL treba stupiti u kontakt s primateljem/uvoznikom zbog dodatnih informacija.
- Ako su primatelj robe i carinski obveznik pri uvoznom carinjenju dva različita subjekta, molimo navedite potpune podatke za obje strane. Ako se radi o istom subjektu, navedite ih samo za jednog subjekta.

B) EORI BROJ

- EORI broj /eng. Economic Operators Registration and Identification Number/ jedinstveni je broj koji se koristi za identifikaciju gospodarskih subjekata (kao i fizičkih osoba u nekim slučajevima ovisno o propisima lokalne države) koji uvoze ili izvoze robu u ili iz EU-a i/ili UK-a.
- Gdje je primjenjivo, molimo navedite važeći EORI broj (i državu izdavateljicu) u računu – **ovdje provjerite valjanost EORI broja**.
- Društvima (i fizičkim osobama) koja carini prijavljuju izvoz ili uvoz robe, ili koja se prijavljuju za autorizaciju u EU, potreban je EORI broj (u skladu s propisima lokalne države).
- Za B2B pošiljke, poželjno je da je EORI broj uvoznika/primatelja naveden u računu ako je dostupan (kako bi se ubrzao carinski postupak uvoza robe i izbjegla potreba DHL-a da kontaktira uvoznika/primatelja i zatraži predmetni broj).
- U nekim državama članicama EU-a, fizičke osobe ne trebaju imati EORI broj ako povremeno obavljaju usluge uvoza.
- Za dodatne informacije:
 - Provjerite poveznicu za mrežne stranice nadležnih carinskih tijela EU-a za svaku državu **članicu na kojima možete zatražiti EORI broj**.
 - Napominjemo kako vam EORI broj može biti potreban **za izvoz iz UK-a u EU**.
 - Provjerite poveznicu za **Dokument EU-a sa smjernicama o EORI broju**.

C) PDV BROJ

- Gdje je primjenjivo, molimo navedite PDV identifikacijski broj u računu.
- Ponekad se naziva i PDV registracijski broj, a zapravo je jedinstveni broj za identifikaciju osobe koja podliježe oporezivanju (pravna osoba) ili neoporezive pravne osobe koja je identificirana u svrhu PDV-a.
- Za dodatne informacije, posjetite **mrežnu stranicu Europske komisije o PDV-u**.

D) BROJ UVOZNE I/ILI IZVOZNE DOZVOLE

- **Broj izvozne dozvole:** Ako je za robu potrebna izvozna dozvola, navedite njezin broj.
- **Broj uvozne dozvole:** Gdje je primjenjivo, i ako je ova informacija dostupna od uvoznika, morate navesti predmetne podatke jer ćete tako olakšati postupak carinske provjere

E) OPIS ROBE

- Molimo navedite potpun i točan opis robe kako na fakturi tako i na teretnom listu (na fakturi navedite opis po stavkama za svaku robu koja se šalje).
- Prihvatljiv opis robe uključuje potpune podatke, uz dovoljno pojedinosti o stvarnoj prirodi robe na razumljivom jeziku. Navedite što roba jest, u koju će se svrhu koristiti i od čega je napravljena.
- Na taj način omogućujete carinskoj upravi identificiranje zabranjene robe/robe na koju se primjenjuju ograničenja i provedbu odgovarajuće procjene rizika iz sigurnosnih razloga.

Primjeri EN:

OPIS ROBE NA KOMERCIJALNOJ / PRO FORMA FAKTURI - PRIMJERI

Neprihvatljivo	Prihvatljivo
Samples	Samples of curtains and interior blinds; curtain or bed valances of cotton
Parts	Parts of pumps for liquids, whether or not fitted with a measuring device
Gifts	Sunglasses with lenses optically worked
Textiles	Women's T-shirts made of cotton, knitted or crocheted

OPIS ROBE NA TOVARNOM LISTU – PRIMJERI

Neprihvatljivo	Prihvatljivo
Apparel	Men's shirts, lingerie, girls' vests, boys' jackets
Auto parts	Automobile brakes, windshield glass for automobiles
Electronics	Computers, televisions, CD players, tape recorders, phones
Gifts	Dolls, remote-control cars

Primjeri HR:

OPIS ROBE NA KOMERCIJALNOJ / PRO FORMA FAKTURI - PRIMJERI

Neprihvatljivo	Prihvatljivo
Uzorci	Uzorci zavjesa i sjenila interijera; zavjese ili baldahini od pamuka
Dijelovi	Dijelovi crpke za tekućine s ili bez mjernog uređaja
Darovi	Sunčane naočale s optičkim lećama
Tekstil	Ženska majica od pamuka, pletena ili heklna

OPIS ROBE NA TOVARNOM LISTU – PRIMJERI

Neprihvatljivo	Prihvatljivo
Odjeća	Muške majice, donje rublje, ženske majice, jakne za dječake
Auto dijelovi	Kočnice za automobil, vjetrobransko staklo za automobile
Elektronska oprema	Računala, televizori, CD-player, kasetofon, telefoni
Darovi	Lutke, automobili na daljinsko upravljanje

NAPOMENA: Europska komisija izdala je **dokument** s primjerima prihvatljivog/neprihvatljivog opisa robe na tovarnom listu.

F) OZNAKA HARMONIZIRANOG SUSTAVA OZNAČAVANJA ROBE (OZNAKA HS) I DRŽAVA PODRIJETLA

- Uz potpun i točan opis robe, **molimo navedite oznaku harmoniziranog sustava označavanja robe (po stavkama za svaku robu) kako biste precizno naveli robu koju šaljete kao i državu podrijetla robe (po stavkama).**
- Oznaka harmoniziranog sustava označavanja robe (oznaka HS) olakšava primjenu točnih carinskih pristojbi i poreza. Oznaku HS definirala je Svjetska carinska organizacija (*World Customs Organisation, WCO*) i javno je dostupna.
- U Europskoj uniji, molimo koristite **TARIC (integriranu tarifu Europske unije)**. Molimo navedite oznaku HS po stavkama (poželjno je navesti potpunu oznaku uvozne tarife) u računu.
- **Država podrijetla** je država u kojoj je roba proizvedena, prema kriterijima koji su navedeni u svrhu primjene carinske tarife, kvantitativnih ograničenja ili bilo koje druge trgovinske mjere.

G) VRIJEDNOST I VALUTA

- Vrijednosti u računu (komercijalnom računu ili predračunu) moraju biti usklađene s **pravilima za utvrđivanje carinske vrijednosti robe Svjetske trgovinske organizacije.**
- Carinska deklaracija sastavit će se na temelju dostavljene raščlambe troškova u računu i u skladu s lokalnim regulatornim zahtjevima.
- Vrijednost robe u **računu i teretnom listu** kao i u dokazu o kupnji mora biti usklađena (kada/ako ga zatraži carinska uprava kako bi usporedila iznos koji je platio kupac s iznosom navedenom u računu).
- **Elementi troška:** Molimo navedite detaljnu **vrijednost robe po stavkama (stvarna vrijednost)** uz navođenje valute u kojoj je obavljena transakcija.
- **VAŽNO: vrijednost 0 / nula nije prihvatljiva.**
- Molimo navedite i dodatne elemente troška, gdje je primjenjivo, koji su dio carinske vrijednosti, odnosno **troškove osiguranja, prijevoza kao i druge troškove**, npr. troškove tantijsma.
- **DDP računi i porez:** U slučaju računa DDP, molimo navedite prethodno obračunatu carinsku pristojbu i porez po stavkama zasebno (ne zbrojno kao dio vrijednosti robe) kako bi se carinskoj upravi omogućila transparentnost kada i ako je potrebna. Napominjemo kako odbitak podliježe lokalnim propisima kao što su registracija poreza i točnost prethodno obračunatih pristojbi i poreza.

NAPOMENA: Ako iznos prethodno obračunatih pristojba i poreza ne odgovara iznosu koji je obračunala carinska uprava, postoji rizik da carinska uprava DHL-u ne odobri odbitak. Stoga je ključno navesti točne podatke o oznaci HS, pristojbama i porezima kako bi se izbjegle nesukladnosti. Nadalje, savjetujemo da i u dokazu o kupnji navedete raščlambu srodnih troškova kao što su npr. vrijednost robe, troškovi osiguranja, prijevoza, ostali troškovi, pristojbe i porezi itd. (kako bi se poreznoj upravi osigurala transparentnost u slučaju usporedbe s vrijednosti na računu).

H) PARITETI INCOTERMS I MJESTO ISPORUKE

- Molimo **navedite paritet INCOTERMS i mjesto isporuke** (kako je potrebno u skladu s primjenjivim zahtjevom).
- Pariteti INCOTERMS komercijalni su uvjeti između **kupca i prodavatelja robe**. Više informacija pronađite **ovdje**.
- **VAŽNO:**
 - Pariteti INCOTERMS i DHL-ova Usluga naplate dva su zasebna pojma koja se moraju razlikovati.
 - **Odabirom DHL-ove Usluge naplate prilikom izrade pošiljke putem DHL Expressa UVIJEK će se odrediti tko snosi troškove pristojbi i poreza.**
 - DHL Express nudi **četiri vrste Usluge naplate carine (koje se razlikuju od pariteta INCOTERMS), a one su:**
 - **DTU** (pristojbe i porez nisu plaćeni) kojom se pristojbe i porezi (fiskalne obveze) naplaćuju platitelju carine u državi odredištu
 - **DTP** (pristojne i porez su plaćeni) kojom se pristojbe i porezi (fiskalne obveze) naplaćuju platitelju carine u državi podrijetla robe ili u trećoj državi
 - **IOR** (carinski obveznik pri uvoznom carinjenju) kojom se pristojbe i porezi (fiskalne obveze) naplaćuju trećoj osobi koju je imenovao klijent u državi odredišta u svojstvu carinskog obveznika pri uvoznom carinjenju
 - **IMP** (žurni uvoz) kojom se pristojbe i porezi (fiskalne obveze) naplaćuju uvozniku robe u državi odredištu

I) POTVRDA O PODRIJETLU ROBE

- Preferencijalno (povlašteno) podrijetlo prenosi se na robu iz određenih država koje su zadovoljile određene kriterije. Označava određene tarifne pogodnosti (uvoz robe po smanjenoj ili nultoj carinskoj stopi) za robu kojom se trguje između država koju su ugovorile takav način poslovanja ili u slučaju u kojem je jedna država samostalno dodijelila takvu pogodnost. **Sporazum o trgovini i suradnji između EU-a i UK-a** jedan je takav primjer.
- Gdje su zahtjevi na temelju **Sporazuma o trgovini i suradnji između EU-a i UK-a zadovoljeni, na komercijalni ili pro forma fakturi** mora se uključiti potvrda o podrijetlu robe kojom se potvrđuje da roba potječe iz UK-a ili iz EU-a:
 - **Za pošiljke iz UK-a u EU:** potvrdu o podrijetlu robe u računu može **sastaviti bilo koji izvoznik koji ima EORI broj** Velike Britanije. EORI broj Velike Britanije mora se navesti u potvrdi o podrijetlu bez obzira na vrijednost pošiljke.
 - **Za pošiljke iz EU-a u UK:** potvrdu o podrijetlu robe u računu može sastaviti bilo koji izvoznik ako je vrijednost pošiljke **6.000 EUR (trenutačno 5.700 GBP)** ili manja. Za vrijednosti iznad navedenog iznosa izvoznik iz EU-a mora imati broj **registriranog izvoznika (REX broj)** kojeg mora navesti u potvrdi.
- Niže navedeni tekst potvrde o podrijetlu uz komercijalni račun ili predračun mora se koristiti za primjenu preferencijalnog (povlaštenog) postupanja (nulta stopa) za robu koja ispunjava uvjete Sporazuma o trgovini i suradnji između EU-a i UK-a:

Izvoznik proizvoda u navedenom dokumentu (Referentni broj izvoznika (REX broj ili EORI broj Velike Britanije) izjavljuje da su proizvodi, osim ako nije drugačije naznačeno, _____ preferencijalnog podrijetla.

*(Mjesto i datum)**

(Naziv izvoznika)

** može se isključiti ako je predmetni podatak već naveden u samom dokumentu*

■ VAŽNO:

- Napominjemo kako je izvoznikova odgovornost točno navođenje države podrijetla robe i dostava relevantne dokumentacije DHL-u
- Izvoznici moraju provjeriti jesu li njihovi proizvodi usklađeni s dogovorenim pravilima o podrijetlu robe navedenima u poglavljiju br. 2 **Sporazuma** kao i sa specificiranim pravilima o podrijetlu robe u Prilogu.
- Bez odgovarajuće dokumentacije, DHL neće moći potraživati oslobođenje od carinjenja već će otpremiti pošiljku prema standardnim carinskim stopama. DHL zadržava pravo naplate ili odbijanja budućih zahtjeva za izmjene nakon carinjenja. Zahtjevi za izmjene nakon carinjenja za pošiljke iz EU-a u UK i iz UK-a u EU moraju se dostaviti unutar tri mjeseca od datuma otpreme pošiljke.
- Napomena: U skladu s uvjetima Sporazuma o trgovini i suradnji između EU-a i UK-a, oslobođenje od uvoznih stopa carine (nulte stope carine) primjenjivo je samo za „robu s podrijetlom“ druge strane. Npr. ako proizvod proizveden u Francuskoj zadovoljava zahtjeve o podrijetlu, i izvozi se iz Francuske u Veliku Britaniju, može se zatražiti primjena oslobođenja od uvozne stope carine (nulte stope carine) ako je potvrda o podrijetlu pravilno navedena u računu. Ako se taj proizvod naknadno šalje iz Velike Britanije u Italiju više ne podliježe nultoj stopi carine (u skladu sa Sporazumom o trgovini i suradnji između EU-a i UK-a).



2 OSTALI PRAVNI PROPISI

Osim pravilno popunjeno i točnog komercijalnog računa ili predračuna, morate provjeriti primjenjuju li se drugi pravni propisi, licence (npr. roba s dvojnom namjenom) ili certifikati (npr. CITES) na vašu robu te sukladno tome morate dostaviti potrebnu dokumentaciju i podatke. U nastavku donosimo primjer za robu koja podlježe zakonima o veterinarskom i fitosanitarnom nadzoru.

ROBA KOJA PODLJEŽE VETERINARSKOM I FITOSANITARNOM NADZORU

Molimo provjerite propise po državama članicama Europske unije u vezi s robom koja podlježe veterinarskom i fitosanitarnom nadzoru. Za više informacije posjetite mrežne stranice Europske komisije:

- [**Sanitarni i fitosanitarni zahtjevi**](#)
- [**Opće smjernice Europske komisije o carinskim zabranama i ograničenjima**](#)
- [**Primjenjive mjere u skladu s oznakom HS**](#)
- [**Popis oznaka carinskih zabrana i ograničenja**](#)

Nadalje, molimo provjerite **Uvozna ograničenja DHL-a** za svaku državu zasebno. Za više informacija kontaktirajte svog prodajnog predstavnika DHL-a.

- Naprimjer, za pošiljke iz **Velike Britanije u Europsku uniju**:
 - Zbog Brexita, od 1. siječnja 2021., pošiljke iz Velike Britanije u EU podlježu istim pravilima i ograničenjima kao i pošiljke robe iz trećih država u EU. Ovo također vrijedi i za ograničenja za robu koja podlježe veterinarskom i fitosanitarnom nadzoru. Stoga je važno slijediti propise Europske unije o uvozu i zahtjeve DHL Expressa za svaku državu zasebno.
 - **Za veterinarske i fitosanitarne pošiljke koje podlježu posebnim formalnostima veterinarskog i fitosanitarnog nadzora** (kao što su ovlaštenja i zahtjevi uvozne/izvozne dozvole) u skladu s propisima o veterinarskom i fitosanitarnom nadzoru, pošiljatelji moraju dostaviti odgovarajuću dokumentaciju i ovlaštenja. Ova se dokumentacija mora dostaviti DHL Expressu zajedno s pošiljkama kako bi se mogla predati regulatornim tijelima u Europskoj uniji na njihov zahtjev.
 - **Za veterinarske i fitosanitarne pošiljke (iz Velike Britanije u EU) koje NE PODLJEŽU posebnim formalnostima veterinarskog i fitosanitarnog nadzora**: pošiljatelj mora DHL Expressu dostaviti potvrdu našeg [**veterinarskog i sanitarnog nadzora odnosno obrazac Izjave klijenta**](#). Ovaj obrazac mora se priložiti uz svaku veterinarsku i fitosanitarnu pošiljku koja ne podlježe posebnim formalnostima veterinarskog i fitosanitarnog nadzora.



3 DODATNE INFORMACIJE

PUNOMOĆ

Gdje je potrebno, molimo osigurajte da je valjana punomoć dostavljena u evidenciju DHL-a (u skladu s lokalnim propisima) od carinskog obveznika pri uvoznom carinjenju u državi odredišta u Europskoj uniji. Na taj način sprječavate kašnjenja u carinskom postupku.

DOKUMENTI ILI OSTALA ROBA

Prije slanja, molimo provjerite klasificiraju li se vaše pošiljke kao dokumenti ili kao ostala roba jer predmetna klasifikacija rezultira različitim procedurama. Pogrešno klasificiranje pošiljki dovodi do kašnjenja ili do vraćanja pošiljke.

ELEKTRONIČKA KOMERCIJALNA FAKTURA I USLUGA TRGOVINE BEZ PAPIRA (PLT)

Dostava vaše komercijalne fakrure i podataka DHL-u elektroničkim putem, kao i podataka o pošiljci, omogućuje početak carinskog postupka čim su podaci dostupni što rezultira brzim carinskim postupkom. Ova je usluga dostupna u vašem alatu za pošiljke. Za više informacija kontaktirajte svog voditelja računa.

POLITIKE DHL-A

Molimo provjerite DHL-ova ograničenja za svaku državu koja su navedena na mrežnim stranicama DHL Expressa prije slanja u Europsku uniju i osigurajte da je vaša pošiljka usklađena s DHL-ovim Uvjetima i odredbama za prijevoz, DHL-ovom Politikom o zabranjenoj robi i robi koja podliježe ograničenjima i ostalim dostupnim DHL-ovim politikama. Za više informacija kontaktirajte svog prodajnog predstavnika DHL-a.

OBRAZAC KOMERCIJALNE FAKRURE

Ako dostavljate komercijal fakturu koja je ispisana na vlastitom memorandumu, na sljedećoj stranici naći ćeće primjer obrasca komercijalne fakture koja sadrži glavne elemente koji su potrebni za uspješni postupak carinske provjere. Također sadrži i potvrdu o podrijetlu (koja se koristi samo ako roba podliježe Sporazumu o trgovini i suradnji između EU-a i UK-a i ako je potrebna primjena preferencijalnog postupka; u protivnom, potvrda se mora izbrisati.). Dostavite predmetnu dokumentaciju u elektroničkom obliku.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Iako smo nastojali da su ovdje navedene informacije ishođene, sastavljene i obrađene iz pouzdanih izvora, ne dajemo nikakvo izričito jamstvo, ili jamstvo koje se podrazumijeva, o točnosti, primjerenosti, cjelevitosti, legalnosti, pouzdanosti ili korisnosti takvih informacija.

Sve informacije koje se ovdje nalaze iskazane su u njihovom izvornom obliku. Ni u jednom slučaju neće DHL Express, njegovi partneri ili društva u sklopu Grupacije Deutsche Post DHL, ili njezini partneri, agenci ili zaposlenici, snositi ikakvu odgovornost prema vama ili bilo kojoj drugoj osobi za bilo koju odluku koja je donesena ili radnju koje je poduzeta na temelju ovdje sadržanih informacija ili za bilo koje posljedične, posebne ili slične štete, čak i ako ste upozorenici mogućno sti takve štete.



COMMERCIAL INVOICE								
SENDER			GENERAL INFORMATION					
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City: Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT No.: IOSS Reg No./Foreign Tax Reg No.: EORI No.:			Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference No.: Receiver Reference No.:					
RECEIVER			BILLED TO / IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)					
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City: Country: Business/Private: Phone Nr.: Email: Tax ID/VAT No.: EORI No.:			Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City: Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT No.: EORI No.:					
OTHER REMARKS								
<i>Please add below any additional critical information or specific country clearance requirements that might be applicable/relevant, e.g. bank details, special formalities, etc.</i>								
Line No.	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
					Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight	
No. of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: SUB-TOTAL VALUE: Import Customs Duties: Import Taxes (VAT/GST): TOTAL VALUE:					
Reason for Export: Type of Export: INCOTERMS®: INCOTERMS® Place:			Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:					
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License No.: Import License No.:								
<p style="font-size: small;">The exporter of the products covered by this document (Exporter Reference No. (REX or GB EORI number)) declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of preferential origin. (Place and date) (Name of the exporter)</p>								
<p>I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.</p>								
Name: _____			Title: _____			E-mail: _____		
Date: _____			Signature: _____					

TO BE DELETED IF NOT APPLICABLE

Include the Proof of Origin statement ONLY if the goods are eligible under the EU-UK Trade & Cooperation Agreement and if preferential treatment should be applied for.

IMPORTANT

Please note that it is the exporter's responsibility to determine the Country of Origin of goods accurately and provide the relevant paperwork to DHL. Without the relevant paperwork, DHL will not be able to claim the 0% duty. DHL reserves the right to charge or refuse future requests for post-clearance modification.

Contact Details (e.g. Phone):

This is important to facilitate Customs Clearance if DHL is required to contact the consignee/receiver for additional information.

Goods Description

- Acceptable Goods
Descriptions include **complete information**, providing **sufficient detail** about the precise nature of goods in plain language.
- It should indicate **what** the goods are, for **which purpose** the goods are used and **what it is made of**.
- Goods descriptions must be accurate to enable Customs Authorities to identify prohibited/restricted goods as well as perform adequate **risk profiling for safety and security reasons**.

Duties & Taxes

In case of a DDP Invoice, please include the pre-calculated Import Duties & Taxes itemized (and not summed-up as part of the Goods Value).

NOTE

If the pre-calculated Duties & Taxes differs from the calculated by Customs Authorities, there is a risk that Authorities might not allow DHL to deduct.

In case of a non-DDP Invoice, please leave the Duties & Taxes fields BLANK.

KOMERCIJALNA FAKTURA								Kontakt podaci (npr. broj telefona)	
POŠILJATELJ				OPĆI PODACI					
Naziv društva:	Datum:							Ovo je važno kako bi se olakšao postupak carinske provjere ako DHL treba kontaktirati primatelja za dodatne informacije.	
Kontakt osoba:	Broj teretnog lista:								
Zgrada:	Broj računa:								
Ulica i kućni broj:	Referentni broj pošiljke:								
Poštanski broj:	Referentni broj pošiljatelja:								
Grad:									
Država:									
Poslovni/privatni:									
Tel:									
E-pošta:									
Porezni broj/PDV br.									
IOSS registracijski broj/Strani porezni registracijski broj:									
EORI broj:									
PRIMATELJ				NAPLAĆENO/CARINSKI OBVEZNIK PRI UVOZNOM CARINJENJU (IOR) (ako se razlikuje od primatelja)				Opis robe:	
Naziv društva:	Naziv društva:							- Prihvatljiv opis robe uključuje potpune informacije uz navođenje dovoljno pojedinosti o stvarnoj prirodi robe na razumljivom jeziku.	
Kontakt osoba:	Kontakt osoba:								
Zgrada:	Zgrada:								
Ulica i kućni broj:	Ulica i kućni broj:								
Poštanski broj:	Poštanski broj:								
Grad:	Grad:								
Država:	Država:								
Poslovni/privatni:	Poslovni/privatni:								
Tel:	Tel:								
E-pošta:	E-pošta:								
Porezni broj/PDV br.	Porezni broj/PDV br.								
EORI broj	EORI broj								
OSTALE NAPOMENE									
Molimo u nastavku navedite bilo koje dodatne ključne podatke ili posebne carinske zahtjeve države koji mogu biti primjenjivi/relevantni, npr. bankovne pojedinosti, posebne formalnosti itd.									
Stavka br.	Potpuni opis robe	Oznaka robe (poželi se navedeti potpuna uvozna oznaka HS)	Država podrijetla	Količina	Jedinična vrijednost i valuta	Podzbroj vrijednosti i valuta	Neto masa	Bruto masa	
1.									
2.									
3.									
					Ukupna vrijednost robe i valuta	Ukupna neto masa	Ukupna bruto masa		
Broj predmeta stavki računa				Trošak siguranja					
Ukupno jedinica				Trošak prijevoza					
Broj komada				Ostali troškovi					
				POD ZBROJ					
Razlog izvoza				Uvozne carinske pristojbe					
Vrsta izvoza				Uvozni porez (PDV/GST – porez na robe i usluge)					
Paritet INCOTERMS				UKUPANIZNOS					
Mjesto INCOTERM S				Uvjeti plaćanja					
Prijevoznik				Platitelj PDV-a/GST-a – porez na robe i usluge					
Krajnji primatelj				Usluga obračuna pristojbi i poreza					
Izvozna dozvola br.									
Uvozna dozvola br.									

Izvoznik proizvoda u navedenom dokumentu (Referentni broj izvoznika (REX broj ili EORI broj Velike Britanije) izjavljuje da su proizvodi, osim ako nije drugačije naznačeno, preferencijalnog podrijetla.

(Mjesto i datum)* (Naziv izvoznika)

Ja/mi izjavljujem/izjavljujemo da su podaci sadržani u ovom računu točni i istiniti i da sadržaj pošiljke odgovara gore navedenom.

Naziv /ime: _____ Svojstvo: _____ E-pošta: _____ Datum:

Potpis: _____

IZBRISATI AKO NIJE PRIMJENJIVO

Uključite potvrdu o podrijetlu SAMO ako roba podliježe Sporazumu o trgovini i suradnji između EU-a i UK-a i ako je potrebna primjena preferencijalnog postupka.

VAŽNO

Napominjemo kako je izvoznika odgovornost točno navođenje države podrijetla robe i dostava relevantne dokumentacije DHL-u. Bez odgovarajuće dokumentacije, DHL ne može potraživati nultu stopu carine. DHL zadržava pravo naplatiti ili odbiti buduće izmjene nakon carinskog postupka.

Carinske pristojbe i porezi

U slučaju DDP računa /isporučeno ocarinjeno/, molimo navedite prethodno obračunate uvozne pristojbe i poreze unesene po stavkama (a ne prikazane zbrojno u sklopu vrijednosti robe).

NAPOMENA: Ako prethodno obračunate pristojbe i porezi ne odgovaraju iznosu koji je obračunala carinska uprava, postoji rizik da carinska uprava DHL-u neće dopustiti odbitak. Ako se radi o računu koji nije DDP, ostavite polje Carinske pristojbe i porezi prazno.

DHL Express
MyDHL.Express.DHL

Vrijedi od Veljače 2021.