



Zagreb, 24.01.2022.

## Prilagodba nadoplate za izvanredne situacije - Emergency Situation Surcharge (ESS) – stupa na snagu 14. veljače 2022.

Poštovani,

COVID-19 je imao značajan utjecaj na globalnu zrakoplovnu industriju i globalne opskrbe lance. Kako bismo zadržali pouzdanu i kvalitetnu uslugu isporuke za vas i vaše klijente, DHL Express je 2020. godine uveo privremenu nadoplatu za izvanredne situacije – Emergency Situation Surcharge (ESS).

Od početka globalne pandemije, DHL-ovi timovi podešavali su i prilagođavali operacije naše globalne mreže u skladu s razvojem, novim regulatornim zahtjevima te stalnim promjenama u kapacitetima i potražnji.

### ZAŠTO PRILAGOĐAVAMO NADOPLATU ZA IZVANREDNE SITUACIJE?

Kako se tržišni uvjeti nastavljaju razvijati u skladu s trenutnom situacijom, nadoplata za izvanredne situacije (ESS) bit će prilagođena **s primjenom od 14. veljače 2022.**

Iako se nadoplata za izvanredne situacije (ESS) neće mijenjati za većinu kombinacija polazišta i odredišta, vršimo prilagodbu za određene kombinacije. Ova prilagodba odražava promjene u tržišnoj dinamici, raspoloživosti zračnog kapaciteta i operativnim ograničenjima nametnutim COVID-19 mjerama donesenim od strane lokalnih vlasti:

- Polazišta **Ostatak Azije<sup>2</sup>** prema odredištima **Amerike, Europe i ostatka svijeta:**  
HRK 7.00/kg

U nastavku ćete pronaći pojedinosti o prilagođenoj nadoplati za izvanredne situacije (ESS) prema kombinaciji polazišta i odredišta (nadoplata u HRK po kg).

### DHL Express nadoplata za izvanredne situacije (ESS) od 14. veljače 2022. (iznos u HRK po kilogramu)

Polazišna zemlja/Regija	Odredišna zemlja/Regija					
	Hong Kong <sup>1</sup> & Kina	Australia & Novi Zeland <sup>3</sup>	Ostatak Azije <sup>2</sup>	Europe	Amerika	Ostatak svijeta
Kina	7.00	15.00	7.00	9.50	15.00	7.00
Hong Kong <sup>1</sup>	7.00	15.00	7.00	9.50	15.00	7.00
Ostatak Azije <sup>2</sup>	7.00	15.00	7.00	7.00	7.00	7.00
Europe	1.50	15.00	1.50	1.50	1.50	1.50
Amerika	1.50	15.00	1.50	1.50	1.50	1.50
Ostatak svijeta	1.50	15.00	1.50	1.50	1.50	1.50

### DHL Express – Excellence. Simply delivered.

DHL International d.o.o.  
Utinjska 40  
10020 Zagreb  
Hrvatska

Telefon +385 1 6651111  
Fax +385 1 6651120  
Email info.hr@dhl.com  
www.dhl.hr

OTP banka d.d.  
IBAN HR6624070001100587249  
SWIFT: OTPVHR2X  
Zagrebačka banka d.d.  
IBAN: HR4723600001101328891  
SWIFT: ZABHR2X  
Erste&Steiermärkische Bank d.d.  
IBAN: HR6824020061100554208  
SWIFT: ESBCHR22

OIB 79069474349  
PDV ID BR HR79069474349  
MB 03996824  
MBS 080087190  
Član uprave: Srebrenka Saks  
Trgovački sud u Zagrebu  
Temeljni kapital 4.494.800,00 kuna  
uplaćen u cijelosti  
Šifra djelatnosti: 5320



Imajte na umu da je ova nadoplata privremena i omogućava pokrivanje dijela povećanja operativnih troškova i potrebnih prilagodbi zračne mreže. Nastavit ćemo s procjenom i prilagodbom ove nadoplate sukladno razvoju tržišnih uvjeta tijekom trajanja ove izvanredne situacije.

## **NAJNOVIJE INFORMACIJE NAŠE MREŽE**

Nastavit ćemo vas informirati o svim većim promjenama u našoj ponudi usluga (npr. Ograničenjima lokalne uprave i utjecajima na vremena isporuke). Molimo, posjetite sljedeću web stranicu o privremenim prilagodbama usluga: <https://www.simplydhl.com/covid-19updates>

Ova internet stranica detaljno prikazuje status usluge u ugroženim zemljama s polazišne i određene perspective, a također uključuje najnovije informacije vezane uz našu nadoplatu za izvanredne situacije.

DHL Express će nastaviti prilagođavati poslovanje izvanrednoj situaciji kako bi osigurali uslugu ekspresne isporuke. To radimo jer čvrsto vjerujemo u misiju naše tvrtke: "Povezivanje ljudi, poboljšanje života", a to nikada nije bilo neophodnije nego danas. Nesmetan protok roba i održivost opskrbnih lanaca igraju presudnu ulogu za dobrobit građana u cijelom svijetu i stabilnost naših društava.

Za sva dodatna pitanja, ljubazno molimo obratite se svom DHL prodajnom predstavniku.

Zahvaljujemo na povjerenju i suradnji.

S poštovanjem,

DHL International d.o.o.  
DHL Express

<sup>1</sup> **Hong Kong i Macau.**

<sup>2</sup> **Rest of Asia** (*Asia excluding China and Hong Kong*) = Bangladesh, Brunei, Bhutan, Cook Islands, Fiji, Indonesia, India, Japan, Cambodia, Kiribati, South Korea, Laos, Sri Lanka, Myanmar, Maldives, Malaysia, Mongolia, New Caledonia, Nepal, Nauru, Niue, North Korea, Tahiti, Papua New Guinea, Philippines, Pakistan, Solomon Islands, Singapore, Thailand, Timor Leste, Tonga, Tuvalu, Taiwan, Vietnam, Vanuatu, Samoa.  
Australia i New Zealand samo kao polazišna zemlja.

<sup>3</sup> Za sve pošiljke iz **Australia/New Zealand/Papua New Guinea** prema prema Australia/New Zealand/Papua New Guinea naplaćivat će se HRK 1.50/kg bez obzira na lokaciju naplate.