



**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
VETERINARSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Datum preliminarne posjete:

21. ožujka 2022.

Datum virtualne reakreditacije:

23. – 25. ožujka 2022.

ožujak 2022.

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	14
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	14
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA	14
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU.....	14
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	14
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	15
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	15
II. Studijski programi.....	16
III. Nastavni proces i podrška studentima	17
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	19
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	19
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	21
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	21
II. Studijski programi.....	30
III. Nastavni proces i podrška studentima	36
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti.....	48
V. Znanstvena/umjetnička djelatnost.....	52
PRILOZI	56
SAŽETAK	69

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education* – EQAR) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education* – ENQA).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* – ESG) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Članovi Stručnog povjerenstva:

- doc. dr. sc. Boris Lukić, Fakultet agrobiotehničkih znanosti, Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku, Republika Hrvatska, predsjednik Povjerenstva
- prof. dr. sc. Jasna Puizina, Odjel za biologiju, Prirodoslovno-matematički fakultet, Sveučilište u Splitu, Republika Hrvatska
- prof. dr. Frank Gasthuys, Department of Large Animal Surgery, Anaesthesia and Orthopaedics, Faculty of Veterinary Medicine, University Ghent, Kraljevina Belgija
- prof. dr. Charlotte Sandersen, University of Liège, Kraljevina Belgija
- prof. dr. sc. Peter Hastie, School of Veterinary Medicine, College of Medical, Veterinary & Life Sciences, University of Glasgow, Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske
- izv. prof. dr. sc. Peter Holm, School of Veterinary Medicine & Animal Science, Faculty of Health & Medical Sciences, University of Copenhagen, Kraljevina Danska
- doc. dr. sc. Antonella Puggioni, School of Veterinary Medicine, University College Dublin, Irska
- Klara Mladinić, studentica, Odjel za biotehnologiju, Sveučilište u Rijeci, Republika Hrvatska.

Tijekom virtualne reakreditacije Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- Upravom

- Povjerenstvom za upravljanje kvalitetom
- Uredom za međunarodnu suradnju, Uredom za EU projekte, Uredom za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje, Uredom za kontrolu kvalitete, Studentskom referadom i voditeljicom knjižnice
- studentima
- alumnijima
- vanjskim dionicima
- nastavnicima u stalnom radnom odnosu
- pročelnicima i predstojnicima zavoda/klinika
- asistentima i poslijedoktorandima
- voditeljima znanstvenih projekata.

U okviru preliminarnog posjeta Veterinarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu hrvatski članovi Stručnog povjerenstva posjetili su nastavna radilišta, zavode, klinike, laboratorije, knjižnicu i informatičke kabinete.

Stručno je povjerenstvo tijekom preliminarnog posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno povjerenstvo izradilo je Izvješće o reakreditaciji Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu na temelju Samoanalize visokog učilišta, popratne dokumentacije, preliminarnoga posjeta te online sastanaka.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, tijekom preliminarnog posjeta, na virtualnim sastancima i pisanju ovog izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Ivana Borošić, koordinatorica, AZVO
- Davor Jurić, pomoćni koordinator, AZVO

- Irena Škarica, prevoditeljica tijekom preliminarog posjeta i virtualnih sastanaka
- Ivana Rončević, prevoditeljica Izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Veterinarski fakultet, Sveučilište u Zagrebu

ADRESA: Heinzelova 55, Zagreb, Republika Hrvatska

DEKAN: prof. dr. sc. Nenad Turk, dekan

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA: Samoanaliza, str. 8 – 11

Ustrojbene jedinice Fakulteta koje provode spomenute djelatnosti jesu odjeli, zavodi i klinike, znanstveno-nastavni poligoni, Sveučilišna veterinarska bolnica i uprava, odnosno administrativno-stručne službe.

Ustroj Veterinarskoga fakulteta kroz odjele, zavode i klinike:

1. Odjel za temeljne, prirodne i pretkliničke znanosti
 - Zavod za anatomiju, histologiju i embriologiju
 - Zavod za veterinarsku biologiju
 - Zavod za fiziku
 - Zavod za fiziologiju i radiobiologiju
 - Zavod za kemiju i biokemiju
 - Zavod za patofiziologiju
 - Zavod za društvene i humanističke znanosti
2. Odjel za animalnu proizvodnju i biotehnologiju
 - Zavod za higijenu, ponašanje i dobrobit životinja
 - Zavod za lovstvo i divlje životinje
 - Zavod za biologiju i patologiju riba i pčela
 - Zavod za prehranu i dijetetiku životinja
 - Zavod za uzgoj životinja i stočarsku proizvodnju
3. Odjel klinika Veterinarskog fakulteta

- Ambulantna klinika
- Klinika za kirurgiju, ortopediju i oftalmologiju
- Klinika za porodništvo i reprodukciju
- Klinika za unutarnje bolesti
- Zavod za veterinarsku patologiju
- Zavod za rendgenologiju, ultrazvučnu dijagnostiku i fizikalnu terapiju
- Zavod za sudsko i upravno veterinarstvo

4. Odjel za veterinarsko javno zdravstvo i sigurnost hrane

- Zavod za farmakologiju i toksikologiju
- Zavod za higijenu, tehnologiju i sigurnost hrane
- Zavod za mikrobiologiju i zarazne bolesti s klinikom
- Zavod za parazitologiju i invazijske bolesti s klinikom
- Zavod za bolesti peradi s klinikom
- Zavod za veterinarsku ekonomiku i epidemiologiju

5. Znanstveno-nastavni poligoni

- Lovno-nastavni poligon Črnovšćak

6. Sveučilišna veterinarska bolnica

7. Uprava Fakulteta

a) Dekanat

- Ured dekana
- Ured za međunarodnu suradnju
- Ured za studente
- Ured za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje
- Ured za EU projekte
- Ured za kontrolu kvalitete

b) Tajništvo

- Ured Tajnika
- Odsjek za pravne i kadrovske poslove
- Odsjek za informatiku
- Odsjek za održavanje i tehničke poslove
- Odsjek za zaštitu na radu
- Središnji fakultetski arhiv i pisarnica

c) Računovodstvo

- Odsjek za knjigovodstvo
- Odsjek za računovodstvo i financije

8. Knjižnica

9. Muzej Veterinarskoga fakulteta

Sveučilišna veterinarska bolnica (SVB) čini neraskidivu i učinkovitu cjelinu klinika u svakodnevnom pružanju skrbi pacijentima različitih životinjskih vrsta: kućnim ljubimcima, egzotičnim životinjama, konjima i farmskim životinjama. S ciljem osiguravanja kvalitetnog obrazovanja studentima iz Hrvatske i inozemstva, pružanja usluga pacijentima i provođenja suvremenih znanstvenih istraživanja, u sastavu SVB-a nalaze se:

- Klinika za kirurgiju, ortopediju i oftalmologiju
- Klinika za porodništvo i reprodukciju
- Klinika za unutarnje bolesti
- Zavod za veterinarsku patologiju
- Zavod za rendgenologiju, ultrazvučnu dijagnostiku i fizikalnu terapiju
- Zavod za mikrobiologiju i zarazne bolesti s klinikom
- Zavod za parazitologiju i invazijske bolesti s klinikom
- Zavod za bolesti peradi s klinikom.

STUDIJSKI PROGRAMI: Samoanaliza, str. 2 – 5

- integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Veterinarska medicina (na hrvatskom jeziku)
- integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Veterinarska medicina (na engleskom jeziku)
- doktorski studij Veterinarske znanosti
- poslijediplomski specijalistički studij Patologija i uzgoj domaćih mesoždera
- poslijediplomski specijalistički studij Unutarnje bolesti
- poslijediplomski specijalistički studij Kirurgija, anesteziologija i oftalmologija s veterinarskom stomatologijom
- poslijediplomski specijalistički studij Uzgoj i patologija egzotičnih kućnih ljubimaca
- poslijediplomski specijalistički studij Mikrobiologija i epizootiologija
- poslijediplomski specijalistički studij Teriogenologija domaćih sisavaca
- poslijediplomski specijalistički studij Sanitacija
- poslijediplomski specijalistički studij Veterinarska patologija
- poslijediplomski specijalistički studij Sudsko veterinarstvo
- poslijediplomski specijalistički studij Provedba veterinarskih postupaka sigurnosti hrane u klaoničkom objektu
- poslijediplomski specijalistički studij Higijena i tehnologija hrane životinjskog podrijetla*
- poslijediplomski specijalistički studij Proizvodnja i zaštita zdravlja svinja*
- poslijediplomski specijalistički studij Dobrobit životinja*
- poslijediplomski specijalistički studij Patologija i uzgoj domaćih sisavaca*
- poslijediplomski specijalistički studij Uzgoj i patologija divljači*
- poslijediplomski specijalistički studij Menadžment reprodukcijskog zdravlja mliječnih krava*

*Fakultet je u okviru postupka reakreditacije zatražio izuzeće za navedene poslijediplomske specijalističke studije jer se navedeni studijski programi nisu izvodili u ak. god. 2020./2021. i na njih se nisu upisali studenti.

Popis poslijediplomskih specijalističkih studija koji su dobili dopusnicu Ministarstva znanosti i obrazovanja krajem 2021. godine:

- Forensic Veterinary Medicine
- Farm Animal Welfare
- Farm Biosecurity
- Health Protection in Breeding and Reproduction of Small Ruminants

- Porcine Health and Production
- Bovine Health and Production
- Wildlife Health and Management
- Agri Food Chain Microbiology
- Veterinary Pathology
- Honeybee Health Protection
- Veterinary Epidemiology
- Reproduction in Farm Animals, Equines and Small Animals
- Laboratory Animal Medicine (u vrednovanju od strane VETCEE)
- Small animal emergency and critical care medicine
- Veterinary physical therapy and rehabilitation – certified canine rehabilitation practitioner (CCRP)

BROJ STUDENATA: Analitički prilog Samoanalizi, str. 2, tablica 3.1 Broj studenata po studijskom programu za akademsku godinu vrednovanja

Tablica 3.1. Broj studenata po studijskom programu za akademsku godinu vrednovanja

Naziv studijskog programa	Redoviti studenti	Izvanredni studenti
Veterinarska medicina (1568), integrirani preddiplomski i diplomski studij, Zagreb	879	0
Veterinarske znanosti (1569), poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij, Zagreb	25	65
Patologija i uzgoj domaćih mesoždera (1570), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	7
Unutarnje bolesti (1571), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	5
Kirurgija, anesteziologija i oftalmologija s veterinarskom stomatologijom (1574), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	35
Uzgoj i patologija egzotičnih kućnih ljubimaca (1575), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	2
Mikrobiologija i epizootiologija (1576), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	2
Teriogenologija domaćih sisavaca (1578), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	1
Sanitacija (1580), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	2
Veterinarska patologija (1581), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	4
Sudsko veterinarstvo (1584), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	1
Provedba veterinarskih postupaka sigurnosti hrane u klaoničkom objektu (1585), poslijediplomski specijalistički studij, Zagreb	0	2
Veterinarska medicina na engleskom jeziku (1586), integrirani preddiplomski i diplomski studij, Zagreb	90	0
Ukupno	994	126

BROJ NASTAVNIKA: Analitički prilog Samoanalizi, str. 9, tablica 4.1.a. Struktura osoblja - za sveučilišta u akademskoj godini vrednovanja

Tablica 4.1.a Struktura osoblja – ZA SVEUČILIŠTA u akademskoj godini vrednovanja

Osoblje*	Zaposleni u punom radnom odnosu		Zaposleni u kumulativnom i nepunom radnom odnosu		Vanjski suradnici	
	Broj	Prosječna starost	Broj	Prosječna starost	Broj	Prosječna starost
Redoviti profesori u trajnom zvanju	39	59,27	-	-	1	63
Redoviti profesori	27	51,35	-	-	1	56
Izvanredni profesori	33	46,03	-	-	-	-
Docenti	23	42,52	-	-	-	-
Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	-	-	-	-	-	-
Znanstveni savjetnik	-	-	-	-	2	0
Viši znanstveni suradnik	-	-	-	-	-	-
Znanstveni suradnik	-	-	-	-	1	52
Nastavna zvanja	2	58,5	-	-	-	-
Asistenti	35	30,76	-	-	1	39
Poslijedoktorandi	6	38,17	-	-	-	-
Zaposlenici na projektima	8	32,63	-	-	-	-
Stručni suradnici	17	42,69	-	-	1	66
Tehničko osoblje	55	47,38	2	48	-	-
Administrativno osoblje	38	48,66	1	50	-	-
Pomoćno osoblje	35	52,29	-	-	-	-

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

Veterinarski fakultet pravna je osoba sa statusom javne ustanove, sastavnica je Sveučilišta u Zagrebu, a djeluje samostalno uz primjenu načela akademske slobode, akademske samouprave i autonomije. Osim što je upisan u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, Fakultet je upisan u Upisnik visokih učilišta i Upisnik znanstvenoistraživačkih pravnih osoba.

Veterinarski fakultet ustrojava i izvodi sveučilišne studije te provodi znanstveni i visokostručni rad u znanstvenom području biomedicine i zdravstva, polju veterinarske medicine, kao i programe cjeloživotnog obrazovanja doktora veterinarske medicine. Jedan je od najstarijih fakulteta u Republici Hrvatskoj (osnovan 1919. godine), sa svojom dugom tradicijom i izgrađenim kriterijima izvrsnosti, nedjeljiv od razvoja veterinarske profesije na području Hrvatske. Osim obrazovanja i znanstvenih istraživanja Fakultet provodi aktivnosti i na brojnim drugim područjima, što ide u prilog činjenici da je veterinarska medicina iznimno dinamična profesija koja se bavi raznolikim oblicima djelovanja. Do trenutka izrade ove Samoanalize na Fakultetu je diplomiralo 8338 studenata te steklo zvanje doktora veterinarske medicine, magistriralo je 1414 magistarskih kandidata (od toga 740 magistara znanosti i 675 magistara specijalista) te je doktorirao 1031 doktor znanosti, koji su znatno unaprijedili znanstveni potencijal naše zemlje.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. Veoma posvećeno i entuzijastično osoblje, posebice mladi istraživači te studenti.
2. Funkcionalan sustav osiguravanja kvalitete, uključujući visoku razinu upravljanja.
3. Izvrsna mreža podrške studentima koju čine zaposlenici, mentori i administrativno osoblje, uključujući i savjetodavnu i financijsku podršku.
4. Nastavne prakse su vrlo dobre i treba pohvaliti razvoj suvremenih pristupa kao što je e-učenje, aktivno učenje i stjecanje kliničkih vještina.
5. Povećanje broja specijalista EBVS i povećana kvaliteta doktoranada, s obzirom na nastavu i istraživanje.
6. Prostrano visoko učilište koje posjeduje dobru infrastrukturu.
7. Odlazna i dolazna međunarodna mobilnost studenata, uključujući ERASMUS, je pohvalna i studij na engleskom jeziku već je etabliran i vrlo dobro prihvaćen od strane inozemnih studenata.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA

1. Iako je ohrabrujuće stvaranje Sveučilišne veterinarske bolnice te poticanje suradnje među zavodima/odjelima, na Fakultetu još uvijek ima previše zavoda i Povjerenstvo preporučuje smanjenje njihova ukupnog broja.
2. Opseg i kvaliteta istraživanja, uključujući međunarodna istraživanja, relativno je slaba u odnosu na dostupno osoblje i istraživačke/kliničke resurse.
3. Nedostatak formalne strukture uključivanja vanjskih dionika, uključujućiumnije, u upravljanje i strategiju Fakulteta te razvoj kurikula.
4. Nedostatak obvezne pedagoške edukacije asistenata.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. Uspostavljen dobar sustav upravljanja kvalitetom.
2. Suvremeni studijski programi i nastavni kapaciteti koji zadovoljavaju standarde.
3. Odgovarajuća infrastruktura za postizanje ishoda učenja i provedbu znanstvene djelatnosti.
4. Studentski predstavnici uključeni su u povjerenstva, kurikul, kvalitetu, disciplinu studenata i studentski predstavnik član je Dekanskog kolegija.
5. Pomoć Ureda za EU projekte nastavnicima.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Fakultet je veoma posvećen razvoju i provedbi funkcionalnog i dobrog sustava osiguravanja kvalitete koji obuhvaća sve aspekte djelovanja Fakulteta. Fakultet je uspio provesti većinu preporuka za poboljšanje kvalitete navedenih u prethodnim vanjskim vrednovanjima, što je dokumentirano akcijskim planovima itd., a što je Povjerenstvo posebno pohvalilo.

Na Fakultetu se potiče i čuva akademski integritet i slobode u skladu s Etičkim kodeksom Sveučilišta u Zagrebu i Etičkim kodeksom Fakulteta i nekoliko internih akata, a za to područje zaduženo je Etičko povjerenstvo.

Fakultet sa svojim studentima, zaposlenicima i vanjskim dionicima komunicira putem svoje mrežne stranice i intraneta te putem društvenih mreža poput Instagrama. Fakultet također organizira događaje kao što su Dan otvorenih vrata za potencijalne studente i dionike i sudjeluje u Festivalu znanosti, programima za dobrobit životinja i sportskim događanjima itd.

Veterinarske klinike i laboratoriji Fakulteta nude svoje usluge javnosti tijekom čitave godine i akademsko osoblje sudjeluje u razvoju veterinarske struke kroz istraživanje i nastavu u okviru integriranog preddiplomskog i diplomskog studija i poslijediplomskih studija (kontinuirano cjeloživotno obrazovanje). Potonje se nudi u suradnji s nacionalnim i privatnim veterinarskim organizacijama. Stoga, Povjerenstvo smatra da Fakultet ispunjava svoju akademsku i društvenu ulogu. Fakultet izravno doprinosi razvoju visokog obrazovanja iz područja veterinarstva te veterinarske struke kao i dobrobiti i zdravlju ljudi i životinja u Hrvatskoj. Stoga, Povjerenstvo čudi to što taj zadnji, vrlo važan aspekt aktivnosti Fakulteta, nije eksplicitno naveden u viziji i misiji Fakulteta.

Povjerenstvo je ustanovilo samo nekoliko područja u kojima Fakultet ne zadovoljava u potpunosti elemente standarda u prvoj temi. Preporuke povjerenstava iz ranijih domaćih i međunarodnih vrednovanja u vezi sa smanjenjem velikog broja zavoda nisu ispunjene; formalni dijalog s vanjskim dionicima je ograničen, što se odnosi na studente koji su tek završili studij i ostale alumnije u vezi s obrazovnim i istraživačkim ishodima i strategijama; dokumentacija o poštovanju etičnosti, npr. riješenim slučajevima problematičnog ponašanja, uključujući plagiranje, informacije o visokoj stopi odustajanja nisu javno dostupne i Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom nije istražilo razloge odustajanja studenata; Fakultet ne provodi u cijelosti ciklus osiguravanja kvalitete s obzirom na istraživačke publikacije i aktivnosti.

Preporuke za poboljšanje

Više uključiti alumnije u ankete o zadovoljstvu studijskim programom ili u rasprave o veterinarskom obrazovanju te u strateško planiranje glavnih ciljeva i aktivnosti Fakulteta. Veći formalni angažman veterinara u radu Povjerenstva za upravljanje kvalitetom i Fakultetskog vijeća. Osmisliti aktivnosti sustavnog godišnjeg i pojedinačnog praćenja znanstvenoistraživačkog rada nastavnika i osmisliti sustav nagrađivanja/penalizacije znanstvenog rada. Ispuniti preporuke koje su već dale EAEVE i Agencija za znanost i visoko obrazovanje u vezi s poboljšanjem formalne suradnje s vanjskim dionicima i suradnicima, uključujući alumnije i Hrvatsku veterinarsku komoru. Ispuniti prethodne preporuke koje su dali EAEVE i AZVO u vezi sa smanjenjem velikog broja zavoda koji se neravnomjerno razvijaju. Ispitati koliko su nastavnici, studenti i zaposlenici upoznati s odredbama Etičkog kodeksa, skrivaju li se odnosno ne prijavljuju problematične vrste ponašanja i provesti odgovarajuće mjere u skladu s rezultatima. Ispitati koliko su nastavnici upoznati sa softverom Turnitin za provjeru autentičnosti radova i koliko ga koriste. Objavljivati rezultate internih i vanjskih vrednovanja, uključujući podatke o stopi prolaznosti, stopi odustajanja i analize zapošljivosti na mrežnim stranicama kako bi bile dostupne svim uključenim dionicima. Izravan doprinos zdravlju i dobrobiti životinja i ljudi trebao bi biti eksplicitno naveden u viziji i misiji Fakulteta.

Ocjena kvalitete:

Visoka razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Visoko učilište izvodi šestogodišnji integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Veterinarska medicina na hrvatskom i engleskom jeziku, trogodišnji poslijediplomski doktorski studij iz veterinarskih znanosti i 17 poslijediplomskih specijalističkih studija u različitim poljima.

Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Veterinarska medicina suvremen je studij koji udovoljava standardima i smjernicama Bolonjskog sustava, ESG, te EAEVE kao i pravilima vodećih nacionalnih i europskih tijela zaduženih za ovu reguliranu profesiju s ciljem obrazovanja stručnjaka konkurentnih na domaćem i međunarodnom tržištu rada. Studijski programi usklađeni su s preporukama Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira i Europskoga kvalifikacijskog okvira. Ishodi učenja svih studijskih programa jasno su definirani na razini studijskog programa, no i na razini svakog pojedinog kolegija. Ishodi učenja pojedinih kolegija objavljuju se na studijskom programu i u dopunskoj ispravi o studiju. Za svaki kolegij jasno su definirani ECTS bodovi, a jedan ECTS čini 25 do

30 sati studentskog opterećenja. Praktična nastava sastavni je dio studijskog programa od prve godine studija nadalje. Studenti se rotiraju na 4. i 5. godini studija radi kliničke naobrazbe u različitim kliničkim službama i studenti još pohađaju 300 sati kliničke nastave u okviru kolegija Terensko-stručni rad i Stručno-klinički rad. Studenti su na svakom kolegiju upoznati s formatom ispita prije početka kolegija. Sustavno se prikupljaju povratne informacije od studenata u vezi sa sadržajem kolegija i formatom ispita.

Izmjene studijskih programa provode se u skladu s propisima Sveučilišta u Zagrebu i Fakulteta i uzimajući u obzir mišljenje nastavnika, studenata i vanjskih dionika.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo preporučuje formalnije uključivanje vanjskih dionika u proces revizije studijskih programa. Smatra da će vanjski dionici dati vrijedne povratne informacije na temelju kojih će se provesti prilagodbe u skladu s trendovima u društvu i na tržištu rada. Treba detaljno analizirati koji su razlozi nezaposlenosti tek završenih studenata. Uz anketiranje tek završenih studenata o zadovoljstvu studijskim programom trebalo bi provoditi anketiranje o zadovoljstvu studijem veterinara koji su diplomirali prije 2 do 5 godina. Također treba ispitati razloge vrlo visoke stope nezaposlenosti među tek završenim studentima.

Ocjena kvalitete:

Visoka razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

Upisni kriteriji, kriteriji za nastavak studija, kolegiji, ishodi učenja i očekivanja od upisanih studenata navedeni su u javno dostupnom dokumentu „Informacijski paket“ objavljenom na službenim mrežnim stranicama Fakulteta. Visoko učilište ima uspostavljen sustav prikupljanja informacija o napredovanju studenata, no nejasno je kako se te informacije analiziraju i što se sve provodi kako bi se ocjene poboljšale. Koriste se različite nastavne metode (predavanja, nastava u manjim grupama, nastava u kliničkim bazama, seminari, snimljeni materijali, poster) i razni stilovi učenja. Na kolegijima anatomije, uzgoja i proizvodnje životinja i patologije nedavno su uvedene suvremene tehnologije/aplikacije. Studenti imaju pristup predavanjima u PDF formatu i e-katalogu knjižnice. Fakultet nastoji razviti kvalitetniji i organiziraniji program razvoja nastavnih vještina i sposobnosti nastavnika i asistenata. Također je uspostavljen mentorski program kako bi se omogućila integracija tek upisanih studenata. Uspostavljen je kvalitetan sustav podrške i Ured za studente koji pomaže domaćim i stranim studentima da se uklope na Fakultet i na studij te ih savjetuje po pitanjima

razvoja karijere i odlazne/dolazne mobilnosti. Uz Ured za studente, Ured za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje osigurava studentima podršku u rješavanju problema. Studentima je također na raspolaganju velik broj raznih izvannastavnih aktivnosti. Posebno uspješnim studentima dodjeljuju se nagrade i priznanja. Postupak upisa i nastavne prakse prilagođene su individualnim potrebama studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina. Studenti se informiraju o kriterijima i metodama provjere, vrednovanja i ocjenjivanja prije početka izvođenja kolegija i te informacije također su dostupne na LMS platformi. Provode se pismeni, usmeni i praktični ispiti, a rezultati ispita daju se studentima na uvid kako bi im se pomoglo u osobnom i profesionalnom razvoju. Iako ne postoji formalan i službeni ili sustavan dijalog među alumnijima, vanjskim dionicima i Fakultetom, povremene su interakcije s potencijalnim poslodavcima (Agronomski fakultet, Decra, Agroproteinka itd.). Na Fakultetu se svake godine organizira Dan karijere na kojem se studenti informiraju o mogućem razvoju karijere nakon završetka studija. Hrvatska veterinarska komora i Fakultet organiziraju grupna karijerna savjetovanja i diskusije sa studentima s ciljem ispitivanja trenutnih problema i prilika na tržištu rada u struci.

Preporuke za poboljšanje

Ubuduće bi Fakultet mogao uvesti kao uvjet za upis motivacijsko pismo kandidata kako bi se ocijenili interesi i očekivanja studenata te ciljevi koje namjeravaju postići završetkom studija. Treba osmisлити transparentniji postupak analize ocjena i osnovati Povjerenstvo za praćenje napretka studenata koje bi pružalo podršku i savjetovanje studentima koji opetovano imaju poteškoće s napredovanjem na studiju. Treba uvesti nove i raznolike nastavne metode u skladu sa suvremenim pedagoškim teorijama. Na mrežnim stranicama Fakulteta treba ažurirati informacije o prijavama za Dekanovu i Rektorovu nagradu. Na razini Fakulteta i/ili Sveučilišta u Zagrebu možda bi trebalo uvesti obvezno profesionalno usavršavanje asistenata. Nadalje, treba poticati dvostruko ocjenjivanje i druge suvremene metode kako bi se osigurala objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja. Treba izraditi smjernice za nastavnike Fakulteta u vezi s usmenim ispitima kako bi se osigurala dosljednost provjere znanja studenata. Uz dane karijera, trebalo bi i na druge načine informirati studente o karijernim mogućnostima, primjerice, organiziranjem predavanja gostujućih profesora ili stručnjaka iz različitih područja. Fakultet treba unaprijediti suradnju s alumnijima kako bi im osigurao mentorstvo i podršku. Nadalje, suradnja s Hrvatskom veterinarskom komorom i sudjelovanje u vanjskim projektima studentima bi omogućilo da dođu u kontakt s potencijalnim poslodavcima i budućim kolegama.

Ocjena kvalitete:

Visoka razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Fakultet ima dobru politiku kojom se osiguravaju odgovarajući nastavnički kapaciteti na studijskim programima, koji su usklađeni sa suvremenim zahtjevima studija veterine i usporedivi sa standardima drugih udruga kao što je EAEVE. Fakultet ima sustav zapošljavanja nastavnika i privlačenja kvalitetnog kadra. Postoje određeni problemi kod zapošljavanja, no uzrok tim problemima uglavnom su sveučilišni i nacionalni standardi i propisi koji ograničavaju fleksibilnost Fakulteta. Fakultet osigurava dostatnu podršku nastavnicima u razvoju profesionalnih vještina. Osigurava se i određena razina podrške mladim zaposlenicima, no profesionalno usavršavanje nije obavezno, posebice u relativno kasnoj fazi karijere. Fakultet ima odgovarajuću infrastrukturu za postizanje ishoda učenja i provedbu znanstvenih/umjetničkih aktivnosti suradnika i studenata. Također ima vrlo kvalitetnu opremu i redovito je ažurira. Knjižnica je također vrlo kvalitetna, a nastavnicima i studentima osiguran je pristup elektroničkim knjigama i časopisima. Fakultet dobro upravlja financijskim resursima unatoč ograničenjima na razini države.

Preporuke za poboljšanje

Treba znatno više poticati korištenje novih nastavnih metoda. Treba nastaviti s nastojanjima da se privuku specijalisti kliničkih disciplina. U opću strategiju Fakulteta treba uključiti dodatne kriterije za imenovanja u zvanja i napredovanja. Treba izraditi komercijalnije usmjeren poslovni plan za kliničke zavode kako bi se osigurali prihodi za kliničke nastavnike. Treba uvesti obavezno pedagoško usavršavanje, ne samo za nastavnike početnike, već i za starije nastavnike. Na Fakultetu treba primjenjivati princip cjeloživotnog učenja. Fakultet treba i dalje nastojati osigurati novi kampus/zgradu izvan središta grada. Preporučuje se nastojati prikupljati vanjska financijska sredstva (donacije itd.). Studente treba poticati da na Fakultet nose i koriste vlastite elektroničke uređaje. Treba više nastojati povećati prihode klinika, što bi omogućilo potporu nastavnim aktivnostima.

Ocjena kvalitete:

Visoka razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

Analiza

Znanstvenici i nastavnici Fakulteta potiču se na redovito objavljivanje svojih znanstvenih i stručnih radova u domaćim i međunarodnim časopisima. Visoko učilište nagrađuje najuspješniji znanstveni tim i nagrada za prvo autorstvo na radu objavljenom u časopisu s najvišim čimbenikom odjeka u tekućoj godini dodjeljuje se na svečanoj godišnjoj sjednici Fakultetskog vijeća. Manji broj vrlo aktivnih znanstvenika odgovoran je za veliki dio publikacija, dok ima znanstvenika koji objavljuju vrlo mali broj radova. Velik broj radova objavljuje se u domaćim časopisima i iako se neki od njih objavljuju na engleskom jeziku

vidljivost tih radova u međunarodnoj znanstvenoj zajednici vrlo je ograničena. Određeni stupanj internacionalizacije postiže se institucijskom suradnjom na temelju bilateralnih sporazuma sa stranim sveučilištima i sudjelovanjem u programima ERASMUS+ i CEEPUS, koji omogućavaju boravak studenata integriranog preddiplomskog i diplomskog studija i poslijediplomskih studija u inozemstvu.

Fakultet je aktivan u raznim istraživačkim projektima koji imaju velik utjecaj na društvo, što se odražava u prisutnosti u medijima i pravovremenoj komunikaciji znanstvene zajednice s laičkom. Neki zaposlenici predstavnici su nacionalnih i međunarodnih znanstvenih udruženja, no čini se kako se i to uglavnom odnosi na najaktivnije znanstvenike.

Fakultet ohrabruje studente da sudjeluju u znanstvenoistraživačkim aktivnostima, za što je uvedena Rektorova nagrada ili koji se predstavljaju na Danu studentske znanosti. Općenito, Povjerenstvo je zaključilo da je znanstveno okruženje na Fakultetu povoljno za studente te da se iskustva i saznanja iz istraživanja učinkovito primjenjuju na nastavi.

Preporuke za poboljšanje

Povjerenstvo zaista preporučuje Fakultetu da potakne neaktivne zaposlenike na provedbu znanstvenog istraživanja i da daju prednost objavljivanju radova u kvalitetnim međunarodnim časopisima. Iako na Fakultetu ima određeni broj međunarodno financiranih projekata Fakultet se treba više angažirati na dobivanju financijskih sredstava za provedbu istraživačkih projekata iz nacionalnih i međunarodnih izvora. Treba se više prijavljivati na natječaje Hrvatske zaklade za znanost i drugih izvora.

Ocjena kvalitete:

Zadovoljavajuća razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Nalazi

Uspostava sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete Fakulteta započela je 2005. godine i od tada se sustav u fazama proširivao i unapređivao. Sustavom osiguravanja kvalitete danas upravlja Ured za kvalitetu pod nadzorom prodekana za kontrolu kvalitete. Sustav osiguravanja kvalitete usklađen je s ESG standardima osiguravanja kvalitete te se kontinuirano revidira i razvija u skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) i propisima o osiguravanju kvalitete Sveučilišta u Zagrebu. Aktivnosti unapređenja osiguravanja kvalitete Fakulteta definirane su statutom Fakulteta, stoga je sastavni dio strateškog upravljanja. Upravljanje kvalitetom obuhvaća Politiku kvalitete, petogodišnji strateški plan razvoja, uključujući misiju, viziju, SWOT analize i strateške ciljeve Fakulteta i usmjereno je na nastavu te znanstvene, stručne i upravljačke aktivnosti na Fakultetu.

U okviru strategije osiguravanja kvalitete i prijašnjih planova osiguravanja kvalitete Fakultet je od 2005. sudjelovao u procesima domaće i međunarodne akreditacije koje koordiniraju AZVO i EAEVE (2015. i 2021.) i ISO certificiranju sukladno normama ISO EN HR 17025: 2007 i ISO9001:2008/2015.

Ured za kvalitetu redovito prikuplja i analizira rezultate ankete i povratne informacije svih studenata, nastavnika, administrativnog i drugog pomoćnog osoblja i vanjskih dionika uključenih u organizaciju studentske prakse i ektramuralne aktivnosti.

O nalazima i rezultatima podnosi se izvješće Povjerenstvu za upravljanje kvalitetom, koje daje prijedloge i podnosi izvješće drugim tijelima i odborima Fakulteta, primjerice, Povjerenstvu za integrirani preddiplomski i diplomski studij i Fakultetskom vijeću te upravi Sveučilišta.

I studenti, nastavnici i drugi zaposlenici također su izravno uključeni u donošenje odluka u vezi s osiguravanjem kvalitete putem svojih predstavnika u Povjerenstvu za upravljanje kvalitetom i Fakultetskom vijeću. Vanjski dionici sudjeluju u donošenju odluka o osiguravanju kvalitete putem dva predstavnika; jedan je uključen u Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom, a jedan u Fakultetsko vijeće.

Svi ključni dokumenti u vezi s osiguravanjem kvalitete (politike, priručnici itd.) objavljeni su na mrežnim stranicama Fakulteta na hrvatskom i engleskom jeziku, vidi <https://www.vef.unizg.hr/en/internal-quality-control/>). To uključuje akte Sveučilišta, Strategiju Fakulteta, upute o zaštiti radnika i studenata od opasnosti zbog izloženosti biološkim i kemijskim agensima pri radu i Postupnik provođenja mjera biosigurnosti na Veterinarskom fakultetu, politike upravljanja ljudskim potencijalima, uključujući upravljanje i podršku zaposlenicima, studentima i klijentima (primjerice, vlasnicima životinja) itd.

Analiza

Iz Samoanalize i predstavljenih dodatnih materijala te sastanaka s dekanom i prodekanima Fakulteta, članovima povjerenstva za upravljanje kvalitetom, nastavnicima, asistentima te studentima Fakulteta očito je da je Fakultet izuzetno posvećen razvoju i provedbi funkcionalnog sustava osiguravanja kvalitete koji pokriva sve aspekte aktivnosti Fakulteta i da je Fakultet to uspješno proveo u gotovo svim područjima. Stručno povjerenstvo na tome je jako pohvalilo Fakultet.

Međutim, postupci osiguravanja kvalitete nisu dovoljno adekvatni u u barem dva područja sustava osiguravanja kvalitete. Ta područja su povezana s: i) formalnim sudjelovanjem završenih studenata i vanjskih dionika iz struke i ii) sustavnim i pojedinačnim praćenjem i poticanjem znanstvenoistraživačkog rada.

Na sastanku s alumnijima Povjerenstvo je ustanovilo da nitko od njih nije nikad sudjelovao u anketi Fakulteta o zadovoljstvu studijskim programom i da Fakultet nikad od njih nije zatražio povratne informacije o svojoj obrazovnoj i istraživačkoj djelatnosti. Kako je naveo predsjednik Hrvatske veterinarske komore, nastavnici koji surađuju s HVK na poslijediplomskim studijima često se pozivaju na sastanke u Komoru gdje se raspravlja o obrazovnim i znanstvenim aktivnostima Fakulteta i gdje Fakultet dobiva korisne povratne informacije, no Fakultet ne traži formalno savjete od Komore u vezi s takvim pitanjima. Samo dva vanjska dionika koji su također izravno povezani s Fakultetom kroz poslijediplomske studije i/ili istraživanja formalno su uključena u upravljačke strukture na Fakultetu; jedan je član Fakultetskog vijeća, a drugi Povjerenstva za upravljanje kvalitetom.

Prema Analitičkom prilogu Samoanalizi, prosječan broj znanstvenih radova po nastavniku godišnje je 0,67, što se smatra dosta niskom prosječnom znanstvenom produktivnosti. Nadalje, među nastavnicima postoje značajne razlike u znanstvenoj produkciji, pri čemu vrlo mali broj nastavnika godišnje objavljuje mnogo radova, a određeni broj nastavnika godišnje objavljuje ispodprosječan broj radova ili uopće ne objavljuje radove (jedan znanstveni rad godišnje smatra se zlatnim standardom u znanosti). Fakultet nagrađuje najbolje nastavnike, no ne otkrivaju se neaktivni nastavnici

koji su vjerojatno nesvjesni toga da njihova neaktivnost šteti interesima i ugledu Fakulteta.

Preporuke za poboljšanje

- Više uključivati alumnije u ankete o zadovoljstvu studijem ili u rasprave o veterinarskom obrazovanju te u strateško planiranje glavnih ciljeva i aktivnosti Fakulteta.
- Veći formalni angažman veterinara u radu Povjerenstva za upravljanje kvalitetom i Fakultetskog vijeća.
- Osmisliti aktivnosti sustavnog godišnjeg i pojedinačnog praćenja znanstvenoistraživačkog rada nastavnika i osmisliti sustav nagrađivanja/penalizacije znanstvenog rada.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Nalazi

Fakultet je u posljednjih pet godina uspješno prošao razne postupke vanjskog vrednovanja, primjerice, postupak reakreditacije koji koordinira AZVO (svakih pet godina) i međunarodno vrednovanje Europske udruge ustanova za veterinarsku naobrazbu (*European Association of Establishments for Veterinary Education - EAEVE*) i ESEVT (sad se provodi svakih 7 godina) te dvije akreditacije u skladu s normama ISO9001 i ISO17025 (svake godine). Prema Samoanalizi, preporuke iz ta dva vanjska vrednovanja bile su: „*temelj za kontinuirano poboljšanje i uzimaju se u obzir pri izradi akcijskih planova i poduzimanja daljnjih aktivnosti*“ (vidi Samoanalizu, str. 26). Materijali koje je osigurao Fakultet, primjerice, završna izvješća AZVO-a i EAEVE, Akcijski planovi od 2015. do 2021. godine, Politika kvalitete te strateški dokumenti, priručnici o osiguravanju kvalitete i biosigurnosti dokaz su gore navedene tvrdnje iz Samoanalize.

Primjeri aktivnosti i poboljšanja koje je Fakultet proveo na temelju preporuka vanjskih auditora:

- Tijekom prvoga nadzornog audita 2014. godine u skladu s normom ISO 9001:2008 uočena je jedna nesukladnost u vezi s načinom zaprimanja pritužbi, koju je Fakultet otklonio. Sada se sve upute u vezi s pritužbama (studenata, zaposlenika i klijenata) objavljuju na mrežnim stranicama Fakulteta, a kasnije je provedena anketa koja je dokazala da su procedure unaprijeđene.

- Tijekom vrednovanja koje je koordinirala Agencija za znanost i visoko obrazovanje 2014. godine izdano je gotovo 40 preporuka (vidi Izvješće o reakreditaciji od 4. travnja 2015. g.), od kojih je većina uključena u akcijske planove i u skladu s time provedene su mjere unapređenja. Preporuke su ponovljene 2018. godine samo za nekoliko pitanja, kako je navedeno u završnom izvješću iz 2018. godine. Fakultet je u međuvremenu proveo te preporuke.
- U postupku koji je koordinirao EAEVE 2015. godine stručno povjerenstvo je zaključilo da su glavni nedostaci navedeni u izvješću iz 2013. godine u vezi s biosigurnosti u potpunosti otklonjeni u skladu s preporukama.
- U vrednovanju provedenom 2021. godine koje je koordinirao EAEVE stručno povjerenstvo uočilo je neke manje nedostatke u vezi s nedovoljnim informiranjem studenata u vezi s procesom učenja odnosno nepotpunim zatvaranjem kruga osiguravanja kvalitete prema studentima. Fakultet je 2021. godine započeo izvođenje niza pedagoških/didaktičkih tečajeva za akademsko osoblje koji uključuju procese učenja studenata i davanje povratnih informacija studentima.

Kako je opisano u standardu 1.1. Fakultet ima dobre i funkcionalne interne i redovite postupke osiguravanja kvalitete kojima upravlja Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom u skladu s Priručnikom za osiguravanje kvalitete Fakulteta. Ured za kontrolu kvalitete provodi interne ankete za studente u vezi s nastavnim aktivnostima (kolegiji i rad nastavnika) jednom ili dvaput godišnje (ovisno o nastavnim aktivnostima), a nastavničke ankete u vezi mentorstva, kolegija, kolega, uprave i drugih aktualnih pitanja ne provode se redovito, već u skolpu pilot projekta (HKO projekt). Nadalje, povratne informacije od vanjskih dionika koji surađuju s Fakultetom prikupljaju se jednom godišnje.

Podaci se analiziraju, o njima raspravlja Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom, a o rezultatima se potom obavještavaju interni dionici, uključujući dekana, relevantna povjerenstva, npr. Povjerenstvo za integrirani preddiplomski i diplomski studij, pročelnike odjela, zaposlenike i studente. Osjetljivi osobni podaci daju se na uvid samo uključenoj osobi i dekanu. Uprava rezultate anketa koristi kao osnovu za akcijske planove i buduće strategije koje predlažu uključena povjerenstva. Odjeli i nastavnici rezultate koriste za unapređenje silabusa kolegija i nastavnih metoda.

Analiza

Dokumenti (Strategija razvoja sustava osiguravanja kvalitete i Priručnik za osiguravanje kvalitete, akcijski planovi, izvješća i zapisnici sa sastanaka Fakultetskog vijeća i Povjerenstva za upravljanje kvalitetom) predstavljeni Povjerenstvu dokazuju da Fakultet ispunjava standard 1.2. Nadalje, iz dokaza dobivenih na sastancima sa studentima,

nastavnicima i asistentima Povjerenstvo je zaključilo da su poboljšanja nastavnih aktivnosti i kolegija provedena u zadovoljavajućoj mjeri.

Međutim, Povjerenstvo je ustanovilo nekoliko preporuka koje su dali vanjski auditori, a koje Fakultet nije ili je samo djelomično proveo.

Jedna od tih preporuka vezana je uz nedovoljan angažman i komunikaciju s vanjskim dionicima i suradnicima u vezi sustava osiguravanja kvalitete i mogućim strategijama za unapređenje (vidi Sažetak završnog izvješća, AZVO, 2018.). Iako je u Fakultetsko vijeće i Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom imenovan po jedan vanjski dionik, na sastancima s vanjskim dionicima i alumnijima Fakulteta povjerenstvo je saznalo da vanjski dionici i alumniji nisu sudjelovali u formalnim raspravama u vezi s osiguravanjem kvalitete s Fakultetom i da nisu upoznati s time da su se takve rasprave vodile (vidi Analizu u standardu 1.1.).

Također nije provedena preporuka za poboljšanje koju je izdao EAEVE i AZVO 2015. godine u vezi smanjenja velikog broja odjela koji se neravnomjerno razvijaju, što je Fakultet također prepoznao kao slabost (SWOT analiza iz Samoanalize).

Preporuke za poboljšanje

- Provesti preporuke koje su već ranije dali EAEVE i Agencija za znanost i visoko obrazovanje u vezi s poboljšanjem formalnog dijaloga s vanjskim dionicima i suradnicima, uključujući alumnije i Hrvatsku veterinarsku komoru.
- Provesti preporuke koje su već dali EAEVE i AZVO u vezi sa smanjenjem velikog broja zavoda koji se neravnomjerno razvijaju.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Nalazi

Visoko učilište podupire i čuva akademski integritet i slobode u skladu s Etičkim kodeksom Sveučilišta u Zagrebu i Etičkim kodeksom Fakulteta i nekoliko internih akata, primjerice, Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti radnika Veterinarskoga fakulteta i pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata Veterinarskoga fakulteta.

Nekoliko organizacijskih jedinica na Fakultetu i Sveučilištu uključeno je u provedbu etičkih kodeksa i smjernica i nude podršku studentima i zaposlenicima u vezi s tim pitanjima. To su npr.:

- Povjerenstvo za Etički kodeks, koje djeluje i savjetuje upravu Fakulteta i Sveučilišta, čija je uloga davanje mišljenja ili postupanje u slučajevima sumnje na povredu Etičkog kodeksa.
- Povjerenstvo za etiku u veterinarstvu nadzire, ocjenjuje i osigurava etičnost u stručnom i znanstvenom radu.
- Povjerenstvo za stegovnu odgovornost studenata i Povjerenstvo za stegovnu odgovornost zaposlenika Veterinarskoga fakulteta provodi stegovni postupak za studente odnosno zaposlenike u slučaju povreda odredbi Kodeksa ponašanja Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i izriče stegovne mjere.
- Ured za studente koji je zadužen za praćenje i pružanje podrške u ostvarivanju pojedinačnih prava i interesa studenata, uključujući rješavanje specifičnih potreba studenata (studenti s invaliditetom itd.), rješavanje problema u odnosima s nastavnicima i suradnicima Fakulteta i pružanje informacija nastavnom osoblju o načinima prilagodbe nastave studenata s posebnim potrebama i poteškoćama u nastavi.
- Ured za razvoj karijera, akademsko i psihološko savjetovanje mjesto je na kojem studenti mogu dobiti pomoć i podršku pri učenju te stručnu psihološku pomoć.
- Mentorski sustav za studente.
- Neovisni studentski pravobranitelj.
- Novouspostavljeni transparentan sustav prigovora koji osigurava povjerljivost i profesionalnost pri rješavanju pritužbi studenata, osoblja i klijenata u skladu s pisanim procedurama.

Od jeseni 2021. godine na Veterinarskom fakultetu primjenjuje se sustav za provjeru izvornosti radova Turnitin (putem nacionalne licence) kako bi se spriječilo plagiranje i prepisivanje i varanje na ispitima.

Analiza

Informacije u vezi sa standardom 1.3 u Samoanalizi i popratnoj dokumentaciji (npr., Etički kodeks Sveučilišta, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata i radnika Veterinarskoga fakulteta, mentorski sustav itd.) dokazuju da je Fakultet usklađen sa standardima. Nadalje, članovi stručnog povjerenstva koji su se sastali sa studentima stekli su dojam da su studenti vrlo zadovoljni s etičkim standardima na Fakultetu.

Stručnom povjerenstvu nisu predstavljeni nikakvi dokumenti o procesuiranim slučajevima žalbi. Stoga se čini da Povjerenstvo za Etički kodeks i drugi odbori nisu provodili nikakve aktivnosti u proteklih pet godina, što ukazuje na potpunu usklađenost

s etičkim standardima. U drugu ruku, to može biti rezultat nedovoljne svjesnosti i oklijevanja nastavnika, studenata i zaposlenika da iskoriste dostupne pravne mogućnosti i prijave i pokrenu procese koje rješava Povjerenstvo za etički kodeks. Sustav za osiguravanje kvalitete Fakulteta treba ustanoviti koji je razlog tomu, primjerice, putem upitnika, intervjua ili drugim načinima ispitivanja mišljenja nastavnika, studenata i drugih zaposlenika o tim pitanjima u polju etike.

Preporuke za poboljšanje

- Ispitati koliko su nastavnici, studenti i zaposlenici upoznati s odredbama Etičkog kodeksa, skrivaju li se odnosno ne prijavljuju problematične vrste ponašanja i provesti odgovarajuće mjere u skladu s rezultatima.
- Ispitati koliko su nastavnici upoznati sa softverom Turnitin za provjeru autentičnosti radova i koliko ga koriste.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).

Nalazi

Glavni informacijski kanal Fakulteta je mrežna stranica, <http://www.vef.unizg.hr/>, koja se vodi na hrvatskom i engleskom jeziku. Uz mrežne stranice, Fakultet također koristi društvene mreže poput Instagrama i Facebooka za objavu relevantnih informacija i aktivnosti. Tiskane informacije kao što su letci, brošure, ljetopisi itd. također se koriste za informiranje dionika. Povjerenstvo za medije i odnose s javnošću odgovorno je za javno dostupne informacije i vodi mrežnu stranicu i društvene mreže zajedno s Odsjekom za informatiku.

Potencijalni studenti i drugi dionici zainteresirani za studijske programe mogu pronaći relevantne informacije na mrežnim stranicama na hrvatskom i engleskom jeziku. Te informacije uključuju upisne kriterije, upisne kvote, sažete informacije o raznim studijskim programima, informacije o studentskim aktivnostima i studentskom životu unutar i izvan kampusa, informacije o natjecajima za stipendije i nagrade te informacije o podršci studentima. Brošure s detaljnim informacijama o studijskim programima također se mogu preuzeti s mrežne stranice u PDF formatu.

Dionici zainteresirani za istraživačke aktivnosti Fakulteta mogu pronaći informacije o doktorskim studijima, raznim istraživačkim grupama, znanstvenim aktivnostima i istraživačkim projektima, uključujući znanstvene aktivnosti studenata. Na mrežnim stranicama također su objavljene informacije o međunarodnim suradnjama. Naposljetku, objavljene su i informacije o Fakultetu, npr. misija, vizija i strateški planovi Fakulteta,

organizacijska struktura i javne usluge koje nudi, uključujući informacije o Sveučilišnoj veterinarskoj bolnici, laboratorijima, raznim odsjecima, knjižnici i muzeju itd. Sa stranice se također može preuzeti Ljetopis.

Osim online, Fakultet također promiče svoje društvene aktivnosti i usluge kroz promotivne događaje kao što su Smotra Sveučilišta i Dan otvorenih vrata, Reptilomanija+ te sudjelovanjem u Noći muzeja i Festivalu znanosti.

Naposljetku, zbog uspostave najsuvremenije Sveučilišne veterinarske bolnice koja je otvorena 24 sata dnevno čitavu godinu i dostupnosti specijaliziranih veterinarskih laboratorijskih usluga od društvene važnosti Fakultet ima iznimno važnu ulogu u hrvatskom društvu.

Analiza

Fakultet objavljuje informacije o važnim aspektima svojih aktivnosti, primjerice, studijskim programima i istraživanjima te javnim veterinarskim uslugama na kvalitetnim mrežnim stranicama te pokreće akcije na društvenim mrežama i organizira događaje otvorenih vrata i sudjeluje u njima. Stoga se može zaključiti da Fakultet ispunjava standard 1.4.

Međutim, povjerenstvo je primijetilo da su informacije o pokazateljima kvalitete studijskih programa, primjerice analize stope prolaznosti, zapošljivosti završenih studenata, stope odustajanja od studija i ishoda internih vrednovanja i prethodnih vanjskih vrednovanja ili vrlo ograničene ili ih je teško pronaći na mrežnim stranicama.

Preporuke za poboljšanje

- Objaviti rezultate internih i vanjskih vrednovanja, uključujući podatke o stopi prolaznosti, stopi odustajanja od studija i analize zapošljivosti na mrežnim stranicama kako bi bile dostupne svim uključenim dionicima.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Nalazi

Kao jedini veterinarski fakultet u Hrvatskoj Fakultet očito ima važnu društvenu i obrazovnu ulogu izvođenjem svojeg integriranog preddiplomskog i diplomskog studija i poslijediplomskih studijskih programa i tečajeva. Veterinarske klinike i terenske prakse Fakulteta otvorene su za liječenje životinja 24 sata dnevno čitavu godinu i u okviru njih nude se najsuvremenije veterinarske usluge u Zagrebu i okolici te se u veterinarskim laboratorijima Fakulteta nude ključne dijagnostičke usluge za javnost. Stoga, Fakultet doprinosi poboljšanju zdravlja i dobrobiti ljudi i životinja u Hrvatskoj.

Fakultet je također aktivni sudionik u nekoliko projekata zaštite životinja i divljih životinja kao što su Plavi projekt i Međunarodni dan zaštite životinja u Zagrebu i podupire svoje studente i zaposlenike u organizaciji raznih humanitarnih događaja organiziranih u svrhu prikupljanja sredstava ili podrške društvenim organizacijama, skloništa za životinje, pojedince itd.

Fakultet želi razvijati svoju društvenu ulogu kroz svoju vodeću znanstvenu poziciju u polju veterine i povezanih znanosti u Hrvatskoj i široj regiji. Između ostalog, Fakultet to namjerava ostvariti u okviru poboljšane regionalne suradnje s članicama EU (misija Fakulteta), što se odražava u brojnim međunarodnim suradnjama u kojima Fakultet sudjeluje (*Veterinary Network of European Students and Staff Transfer (VetNEST)*, *L'Agence universitaire de la francophonie (AUF)*, **Central European Exchange Programme for University Studies** (CEEPUS), **The European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE)**, Erasmus+).

Analiza

Fakultet razumije i nastoji razvijati svoju društvenu ulogu u hrvatskom društvu. Ta uloga pomalo je neizbježna, budući da je Fakultet jedini veterinarski fakultet u Hrvatskoj. Fakultet nastoji razvijati i svoju znanstvenu poziciju u široj regiji i istovremeno ima aktivnu ulogu u lokalnoj zajednici putem svojih veterinarskih usluga, unatoč tomu što razvoj njegova doprinosa zdravlju i dobrobiti ljudi i životinja nije izravno uključen u sadašnju misiju Fakulteta. Stoga se može zaključiti da Fakultet ispunjava standard 1.5.

Preporuke za poboljšanje

- Izravan doprinos zdravlju i dobrobiti životinja i ljudi trebao bi biti eksplicitno naveden u viziji i misiji Fakulteta.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama

Nalazi

Cjeloživotno učenje sastavni je dio integriranog preddiplomskog i diplomskog studija i poslijediplomskih studijskih programa i aktivnosti na Fakultetu. Od početka izvođenja integriranog preddiplomskog i diplomskog studija studenti moraju „dokazati spremnost da se uključe u procese cjeloživotnog učenja za daljnji profesionalni razvoj“ kao dio postizanja predviđenih ishoda učenja različitih kolegija kao što su Zarazne bolesti domaćih životinja, Veterinarsko zakonodavstvo u sigurnosti hrane, Primijenjena hranidba i Bolesti i liječenje ptica – kućnih ljubimaca, egzotičnih i laboratorijskih životinja (vidi prilog: TEMA 2 – Studijski programi, Visoko učilište, Veterinarski fakultet).

Naposljetku, sposobnost studenata za samostalno učenje potvrđuje se kroz izradu i obranu diplomskog rada.

Izričiti cilj Fakulteta je izvođenje poslijediplomskih programa i programa cjeloživotnog učenja. To je navedeno kao strateški cilj (među drugim ciljevima) u viziji Fakulteta: „*izvrsnost u obrazovanju doktora/doktorica veterinarske medicine, **cjeloživotnom obrazovanju**..... te međunarodnoj suradnji.*“ Nadalje, spominje se kao specifičan strateški cilj Fakulteta u STRATEŠKOM CILJU 2. *Unapređenje kvalitete poslijediplomskih studija i cjeloživotnoga učenja*“.

U suradnji s Hrvatskom veterinarskom komorom Fakultet organizira tečajeve cjeloživotnog učenja za hrvatske veterinare i sudjeluje u provedbi tečajeva na temelju zahtjeva nadležnih tijela, primarno Ministarstva poljoprivrede. U 2020./21. godini Fakultet je sudjelovao u izvođenju 12 tečajeva cjeloživotnog učenja u kojima je sudjelovalo 560 polaznika. Cjeloživotni tečajevi i programi usavršavanja vrednuju se kao i drugi kolegiji koje izvodi Fakultet, tj. sustavno i redovito, i rezultati anketa koriste se za njihovo unapređenje.

Analiza

Fakultet ispunjava standard 1.6. Na sastancima s internim dionicima tj. studentima i mlađim nastavnicima te vanjskim dionicima, npr. kirurzima, uključujući predsjednika Hrvatske veterinarske komore, potvrđeno je da je promicanje cjeloživotnog učenja glavni cilj Fakulteta.

Preporuke za poboljšanje

- Povjerenstvo potiče Fakultet da nastavi izvoditi svoje dobro organizirane programe cjeloživotnog učenja.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

Analiza

Visoko učilište izvodi 3 različita studijska programa:

šestogodišnji integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Veterinarska medicina na hrvatskom i engleskom jeziku, trogodišnji poslijediplomski doktorski studij

iz veterinarskih znanosti i 17 poslijediplomskih specijalističkih studija u različitim poljima.

Integrirani studij izvodi se na hrvatskom jeziku za hrvatske studente i na engleskom, uglavnom za inozemne studente. Dva su studijska programa istovjetna i stoga ciljevi i ishodi učenja obaju studijskih programa trebaju biti usklađeni s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta i potrebama društva u Hrvatskoj i inozemstvu. Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Veterinarska medicina suvremen je studij koji udovoljava standardima i smjernicama Bolonjskog sustava, ESG, te EAEVE kao i pravilima vodećih nacionalnih i europskih tijela zaduženih za ovu reguliranu profesiju s ciljem obrazovanja stručnjaka konkurentnih na nacionalnom i međunarodnom tržištu rada.

Na 49. stranici Samoanalize navedeno je sljedeće: „*Kako su spomenuti studijski program i sam Fakultet akreditirani i od EAEVE-a, tako se diplomanti mogu uspješno zaposliti diljem Europske unije, bez potrebe za nostrifikacijom diplome.*“ Nije akreditacija od strane EAEVE-a razlog zašto se diploma veterinarskog studija stečena u zemlji članici EU priznaje u drugim članicama EU. Jedina država koja je uvela uvjet akreditacije EAEVE-a u svrhu priznavanja diploma stečenih u članicama EU jest Ujedinjeno Kraljevstvo poslije Brexita. Broj studenata upisanih na trogodišnji poslijediplomski doktorski studij iz veterinarskih znanosti i poslijediplomske specijalističke studije iznosi otprilike 10 % ukupnog broja studenata integriranoga studijskog programa. Čini se da je broj nezaposlenih studenata koji su nedavno završili studij prilično visok, što treba dodatno ispitati.

Preporuke za poboljšanje

- Povjerenstvo preporučuje formalnije uključivanje vanjskih dionika u proces revizije studijskih programa. Također smatra da će vanjski dionici dati vrijedne povratne informacije na temelju kojih će se provesti prilagodbe u skladu s trendovima u društvu i na tržištu rada.
- Detaljnijom analizom trebalo bi ispitati razloge nezaposlenosti tek završenih studenata.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Analiza

Ishodi učenja integriranog studija definirani su kroz sljedećih deset ciljeva:

IU1: primijeniti, analizirati i tumačiti znanja iz znanosti na kojima se temelji veterinarska medicina radi donošenje odluka utemeljenih na dokazima u veterinarskoj medicini

IU2: primijeniti profesionalan i etički pristup u svim područjima veterinarske djelatnosti radi poboljšanja zdravlja, te uvjeta hranidbe, smještaja, dobrobiti i proizvodnje svih vrsta životinja

IU3: samostalno koristi odgovarajuću laboratorijsku opremu i provodi kritičke analize dobivenih rezultata laboratorijskih pretraga, uz razumijevanje primijenjenih tehnika i dijagnostičkih postupaka u veterinarskoj medicini

IU4: aktivno primijeniti stručna znanja u provođenju kliničkih postupaka, porodiljskih i kirurških zahvata, postavljati dijagnoze i provoditi liječenje te dati cjelovite informacije i upute o bolesnim stanjima koje uzimaju u obzir potrebe životinja i vlasnika, raspoložive resurse, financijske i zakonske zahtjeve

IU5: poznavati objedinjenu preventivnu veterinarsku medicinu, te provoditi programe prevencije i kontrole bakterijskih, virusnih i parazitarne bolesti životinja, s posebnim naglaskom na zarazne bolesti i zoonoze te racionalnu uporabu antimikrobnih pripravaka u skladu s konceptom Jednog zdravlja

IU6: poznavati i primjenjivati zakone i druge administrativne odredbe koje se odnose na javno zdravstvo, sigurnost hrane i postupke u higijeni i tehnologiji namirnica animalnog podrijetla koje su namijenjene za prehranu ljudi

IU7: samostalno pretraživati literaturu, baze podataka i druge izvore informacija i analizirati prikupljene podatke radi unapređenja teorijskih znanja i praktičnih vještina u rješavanju stručne i znanstvene problematike u području veterinarske medicine

IU8: primijeniti pravna i etička načela profesije u zdravstvenim, sigurnosnim i zakonskim pitanjima, te odgovornostima veterinarske djelatnosti, poštivanju i provođenju profesionalne etike, odgovornosti i normi u veterinarstvu

IU9: učinkovito i primjereno komunicirati s kolegama, klijentima i javnošću, educirati i surađivati u različitim društvenim kontekstima, uz sposobnost samostalnog i timskog djelovanja

IU10: prepoznati potrebu i pokazati spremnost za uključivanje u proces cjeloživotnog obrazovanja radi daljnjeg stručnog razvoja i provođenja veterinarske djelatnosti prema najvišim standardima profesije.

Svi kolegiji integriranoga studijskog programa doprinose postizanju ovih ishoda učenja na različitim razinama. U tablici je prikazano kako svaki pojedinačni kolegij doprinosi postizanju predviđenih ishoda učenja. Detaljniji popis ishoda učenja također je naveden u dopunskoj ispravi o studiju.

Poslijediplomski specijalistički studij usklađen je sa 7. razinom EKO-a. Ukupno radno opterećenje za stjecanje kvalifikacije završetkom studija je najmanje 60 ECTS bodova na razini 7 ili višoj razini ishoda učenja. Poslijediplomski doktorski studij usklađen je sa 8. razinom EKO-a. Uvjet za stjecanje kvalifikacije najmanje je tri godine znanstvenih istraživanja u ekvivalentu punog radnog vremena, čiji su rezultat originalni znanstveni radovi s relevantnom međunarodnom recenzijom. Predviđeni ishodi učenja sva tri

studijska programa jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključenje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca i društva u cjelini. Fakultet osigurava da su ishodi učenja na razini kolegija usklađeni s ishodima učenja na razini studijskog programa i to je jasno predstavljeno kroz studijske programe, silabuse i dopunske isprave o studiju.

Preporuke za poboljšanje:

- Povjerenstvo potiče Fakultet da i dalje nastavi kvalitetno kreirati studijske programe.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Analiza

Fakultet osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja na razini svakog predmeta te studijskog programa u cjelini. Studenti mogu za svaki kolegij na integriranom studijskom programu stjecati bodove kroz prisustvovanje predavanjima, seminarima odnosno vježbama. Kontinuirano se prati napredak i dodjeljuju bodovi za studentske aktivnosti. Bodovi za prisustvovanje predavanjima, seminarima odnosno vježbama, rezultati kontinuiranog vrednovanja te rezultati postignuti na kolokvijima i bodovi stečeni na završnom ispitu omogućuju formiranje konačne ocjene za određeni predmet studija. Ishodi učenja za svaki kolegij i informacije o provjeri znanja studenata upisanih na kolegij detaljno su navedeni u studijskom programu. Fakultet revidira i unapređuje nastavni proces na temelju postizanja predviđenih ishoda učenja. Fakultet objavljuje i dijeli informacije o izmjenama studijskih programa i sve izmjene se evidentiraju kako bi se mogao pratiti razvoj studijskih programa.

Preporuke za poboljšanje

- Iako su na vrlo opsežnom studijskom programu za većinu kolegija jasno definirani ishodi učenja, na nekim kolegijima ishodi učenja slabije su definirani i trebalo bi ih unaprijediti.
- Fakultet također treba formalnije tražiti povratne informacije od potencijalnih poslodavaca.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvatanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnijska.

Analiza

Izmjene studijskih programa provode se u skladu s propisima Sveučilišta i Fakulteta. Nakon što se izmjene predoče Povjerenstvu za integrirani preddiplomski i diplomski studij i Povjerenstvu za upravljanje kvalitetom, prihvaća ih Fakultetsko vijeće te se zatim upućuju na prihvatanje Sveučilištu u Zagrebu putem Radne skupine za studijske programe i Vijeća biomedicinskog područja. Neki članovi Povjerenstva za integrirani preddiplomski i diplomski studij i Povjerenstva za upravljanje kvalitetom predstavnici su studenata i vanjskih dionika, koji tako izravno sudjeluju u radu Fakulteta, vrednovanju i revidiranju kurikula. Svi studenti nakon završetka studija imaju mogućnost ocijeniti studijski program u cjelini i dati svoje komentare i prijedloge za njegovo poboljšanje. Poslodavci i veterinarske organizacije u kojima se odvija stručna praksa također ocjenjuju studijski program.

Preporuke za poboljšanje

Iako su neki članovi Povjerenstva za integrirani preddiplomski i diplomski studij i Povjerenstva za upravljanje kvalitetom predstavnici studenata i vanjskih dionika, čini se da bi se na temelju informacija dobivenih od raznih poslodavaca, veterinarskih udruga i sindikata, studenata i alumnijska mogla provesti unapređenja procesa izmjena studijskog programa. Anketiranje tek završenih studenata o zadovoljstvu studijskim programom trebalo bi upotpuniti anketiranjem alumnijska koji su diplomirali prije 2 do 5 godina.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Analiza

Za većinu kolegija jedan ECTS čini 25 do 30 sati studentskog opterećenja, što je usporedivo s većinom veterinarskih fakulteta. ECTS bodovi uključuju razne oblike nastave, samostalno učenje i sve potrebne aktivnosti vezane uz stjecanje znanja i polaganje ispita. Jedna studijska godina ima 60 ECTS-a, što iznosi 1500-1800 sati ukupnog opterećenja studenata tijekom godine. Završetkom 12-semestralnog kurikula student može steći minimalno 360 ECTS-a, što odgovara razini 7.1-sv HKO-a i EQF-a. Svakom se predmetu dodjeljuje odgovarajući broj ECTS bodova, raspoređenih prema glavnim aktivnostima studenta i opterećenju predmeta (Informacijski paket). Također,

tijekom studija student upisuje izborne predmete u okviru 20 % ECTS-a ukupnog studijskog programa.

Preporuke za poboljšanje

- Sustav ECTS bodova na Fakultetu čini se relativno uravnotežen. Fakultet nastoji revidirati čitave studijske programe i analizirati opterećenje u ECTS bodovima za svaki kolegij, kako bi ono što bolje odražavalo stvarno studentsko opterećenje.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).

Analiza

Praktična nastava sastavni je dio studijskih programa od prve godine studija nadalje. Gotovo sve teme predaju se na tradicionalnim predavanjima i praktičnoj nastavi. Klinička nastava sastavni je dio studijskog programa već na trećoj godini studija, kada studenti pohađaju kolegij Klinička propedeutika. Studenti tijekom 4. i 5. godine studija sudjeluju u kliničkim rotacijama u različitim disciplinama. Na zadnjoj godini studija studenti obavljaju stručnu praksu iz dva predmeta: Terensko-stručni rad u trajanju od ukupno 180 nastavnih sati te Stručno-klinički rad u trajanju od 120 nastavnih sati. Tijekom tih kolegija studenti primjenjuju znanje koje su dotad stekli na studiju i stječu dodatna praktična znanja i vještine. Studenti samostalno uče pod nadzorom stručnog mentora (doktor veterinarske medicine + tri godine radnog iskustva). Svaki se predmet vrednuje ECTS bodovima.

Preporuke za poboljšanje

- Iako se uvjeti i okolina za učenje u okviru ektramuralnih aktivnosti u veterinarskim i drugim ustanovama izvan Fakulteta razlikuju Fakultet treba definirati minimalne ishode učenja i sustav provjere postizanja tih ishoda učenja.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Analiza

Kriteriji za upis ili nastavak studija objavljuju se u dokumentu Informacijski paket na hrvatskom i engleskom jeziku te na mrežnoj stranici Fakulteta. Taj dokument sadrži načela Fakulteta, popis kolegija, ishode učenja te očekivanja od upisanih studenata. Također su jasno navedene informacije o upisnim kriterijima i kvotama koje služe kako bi što je najbolje moguće pripremile studente za buduće studiranje na Fakultetu. Popis pristupnika formira Nacionalni informatički sustav prijave na visoka učilišta (NISpVU) prije početka svake akademske godine. Stoga, Povjerenstvo je zaključilo da su upisni kriteriji usklađeni sa zahtjevima studijskog programa.

Preporuke za poboljšanje

- Iako Povjerenstvo smatra da su upisni kriteriji objektivni, predlaže uvođenje motivacijskog pisma pri upisu i za hrvatske studente, što se zasad primjenjuje samo za strane studente. To bi omogućilo provjeru stajališta kandidata, njihovih očekivanja, interesa i ciljeva te bi zadatak sastavljanja motivacijskog pisma upotpunio zadatak čitanja Informacijskog paketa. U drugu ruku, razgovori su vrlo subjektivni za polje veterine i Povjerenstvo smatra da je u redu što ih Fakultet ne provodi.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Analiza

Povjerenstvo u Samoanalizi ni drugim dokumentima koje je osiguralo visoko učilište nije uspjelo pronaći opis postupaka praćenja i analiziranja napretka studenata. Visoko učilište ne raspravlja o ocjenama studenata na sjednici voditelja predmeta i/ili nastavnika i Povjerenstvo nije ustanovilo da postoji poseban postupak praćenja studenata koji opetovano imaju poteškoće s napredovanjem na studiju.

Visoko učilište je osiguralo podatke o napredovanju studenata za integrirani studijski program na hrvatskom i engleskom jeziku za akademske godine od 2016. do 2020. s prve na drugu godinu studija, no ne i za druge godine studija.

Posljednji podaci o završnosti integriranog studija na hrvatskom jeziku dostupni su za 2014. godinu. Prva generacija upisana na integrirani studij na engleskom jeziku završit će studij 2022. godine, stoga, nema još dostupnih podataka o završnosti.

U Samoanalizi je navedeno da „svake godine u travnju voditelji predmeta raspravljaju i revidiraju pravila napredovanja u više godine studija, koja se zatim prosljeđuju Povjerenstvu za integrirani studij i prihvaćaju na sjednici FV-a“, no, osim gore navedenih podataka o završnosti Povjerenstvo nije uspjelo pronaći jasnu evidenciju tih rasprava o praćenju napretka studenata i analiziranju stopa završnosti/uspješnosti. Prema podacima o napretku studenata s prve na drugu godinu studija broj studenata koji stječu visok broj ECTS-a relativno je ujednačen u razdoblju od 2016. do 2020. godine studija, no također je relativno velik broj studenata koji stječu srednji broj bodova (30 do 54). Nadalje, prema dostupnim podacima o završnosti studija, kontinuirano se bilježi velik broj studenata koji gube pravo studiranja zbog uzastopnog padanja ispita, a uz to je iz tih generacija mali broj završenih studenata. To ukazuje na to da su mehanizmi analiziranja i unapređenja uspješnosti studenata možda nedovoljni ili nepostojeći i, kao što je već gore navedeno, Povjerenstvo nije dobilo uvid u njih.

Iako je visoko učilište osiguralo brojne dokaze da studentima na oba studijska programa osigurava veliku podršku tijekom studija nije jasno nudi li visoko učilište specifičnu vrstu podrške studentima koji slabije napreduju na studiju i/ili ne stječu dovoljan broj bodova. Ukratko, čini se da visoko učilište ima uspostavljen sustav prikupljanja informacija o napredovanju studenata, no nejasno je kako se te informacije analiziraju i koje se aktivnosti provode kako bi se ocjene poboljšale.

Preporuke za poboljšanje

- Povjerenstvo predlaže Fakultetu da osmisli transparentniji postupak analize ocjena, što bi omogućilo praćenje studenata koji kontinuirano imaju poteškoće s napredovanjem na studiju te da se osnuje povjerenstvo za praćenje napretka studenata ili neko slično tijelo koje bi se bavilo isključivo tim studentima, sastajalo s njima s ciljem savjetovanja i pružanja podrške tim studentima u odlukama, npr. odabiru izbornih predmeta, metoda učenja i slično.

Ocjena kvalitete: minimalna razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava učenje usmjereno na studenta.

Analiza

Studentima na studiju na hrvatskom i engleskom jeziku osiguran je vrlo detaljan opis ECTS bodova, sati predavanja, ishoda učenja i vrsta izvođenja i provjere znanja svake teme u okviru 12 semestara.

Većina pokrivenih tema ima teorijsku i praktičnu komponentu, osiguravajući primjenu naučenog, što se u kliničkoj fazi studija kombinira s terenskom praksom i što odgovara ambulantnoj klinici. Tijekom izborne prakse, u okviru kliničke rotacije i na praksi u ambulantnim klinikama za male i velike životinje studenti su izloženi velikom broju različitih kliničkih slučajeva, što unapređuje njihovo praktično znanje i vještine poput vađenja krvi, pregleda krava itd.

Kako su naveli studenti s kojima je Povjerenstvo razgovaralo i kako je navedeno u dokumentima, korištene nastavne metode uključuju predavanja, nastavu u malim grupama, učenje u kliničkim bazama, seminare, upotrebu snimljenog materijala i postera. Koriste se različiti stilovi učenja kroz upotrebu raznovrsnih nastavnih materijala, uključujući video materijale, tablice na predavanjima i praktične vježbe. Odnedavno se koriste nove tehnologije poput pametnih ploča i 3D atlasa za učenje anatomije. Također, na kolegiju Uzgoj i proizvodnja životinja koriste se suvremene tehnologije i aplikacije. Na kolegijima patologije koristi se UI s digitalnim slajdovima, analizom slika i telepatologijom.

Većina nastavnika stavlja PowerPoint .pdf verzije predavanja na VLE/LMS platformu, koja također služi kao depozitorij informacija o kolegijima, rezultatima ispita i kao alat za komunikaciju između nastavnika i studenata.

U glavnoj knjižnici osiguran je pristup glavnim međunarodnim i hrvatskim časopisima i knjigama, obično u elektroničkom obliku, kao i glavnim međunarodnim (Scopus, Pubmed) i hrvatskim tražilicama. Studenti imaju pristup katalogu e-knjižnice s bilo kojeg mjesta putem vlastitog računala koristeći svoj e-identitet. Studenti također imaju pristup manjim prostorijama za učenje u sklopu svakog zavoda/klinike koji su nalik manjim knjižnicama, gdje također mogu koristiti literaturu potrebnu za određeni kolegij.

Studenti s kojima je povjerenstvo razgovaralo predstavnici su studenata različitih razina studija i studija na engleskom i hrvatskom studiju i pohvalili su angažman i entuzijazam nastavnika. Imaju mogućnost dvaput godišnje dati povratne informacije o predmetima i zavodima/klinikama, ali i o pojedinim nastavnicima.

Studenti također mogu zatražiti povratne informacije o rezultatima ispita i imaju rok od 48 sati da to zatraže, tako da se ispit može revidirati i po potrebi ponovno polagati.

Donedavno je Fakultet organizirao radionice profesionalnog usavršavanja nastavnika, osobito novih, koje su bile dobrovoljne i održavale se povremeno i u formi pojedinačnih tečajeva ili radionica. Tako su, primjerice, nastavnici koji teže izvrsnosti pohađali tečajeve o aktivnom učenju i kritičkom mišljenju. Međutim, Fakultet nastoji razviti organizirani program razvoja nastavnih vještina i sposobnosti nastavnika i asistenata i Ured za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje od sljedeće akademske godine provodit će stručno usavršavanje za nastavno osoblje pod nazivom Osnaživanje temeljnih nastavničkih kompetencija. Sudionici usavršavanja prolazit će ciklus od četiri radionice: Temeljne didaktičke kompetencije, Obilježja studenata, Komunikacijske vještine i Metode poučavanja.

Povjerenstvo je pohvalilo entuzijazam i posvećenost u koje se uvjerio na sastanku s asistentima.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet treba nastaviti pružati podršku nastavnicima u njihovu usavršavanju putem tečajeva, radionica i certifikata/diploma u području nastave i učenja kako bi se potakla primjena različitih nastavnih metoda u skladu sa suvremenim pedagoškim teorijama i tako ispunile različite potrebe studenata.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Analiza

Podrška studentima započinje već na početku, pri upisu, te su studentima na raspolaganju nastavnici mentori. Uloga mentora je svojim studentima dati osnovne upute za studij i predlagati im prikladne metode učenja i općenito ih usmjeravati u pravom smjeru. U slučaju nezadovoljstva mentorom student se može žaliti prodekanu za kontrolu kvalitete ili prodekanu za integrirani studij i studente i taj se problem uspješno rješava pa se studentima može dodijeliti drugi mentor. Prodekan za kontrolu kvalitete ili prodekan za integrirani studij i studente u Uredu za studente može studentima pružiti pomoć u prilagodbi na Fakultet i studij te im osigurati savjete u vezi s razvojem karijere i podršku u sudjelovanju u dolaznoj i odlaznoj mobilnosti. Uz Ured za studente, Ured za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje relativno je nov sustav podrške s kojim se studenti još uvijek upoznaju. Studenti se mogu obratiti pedagogu u vezi svojih problema i pruža im se pomoć u provedbi aktivnosti kojima se jača veza nastavnika i studenata. Ured za studente i Ured za razvoj karijera, akademsko i psihološko savjetovanje održavaju konzultacije i na hrvatskom i na engleskom jeziku pa je tako i studentima iz inozemstva osigurana podrška, za koju su imali samo riječi pohvale tijekom sastanka održanog sa Stručnim povjerenstvom. Studenti po upisu obavezno obavljaju liječnički pregled radi provjere zdravlja, stjecanja uvida u navike, ponašanja i prilagodbe studiju te utvrđivanja zdravstvenih rizika. To pomaže u razvijanju metoda poučavanja studenata s poteškoćama u učenju i studenata s invaliditetom. Naposljetku, svim studentima dostupne su izvannastavne aktivnosti, primjerice, Studentski zbor Sveučilišta, IVSA, Equus, SportVef, Vet society, Ab ovo (akademski zbor Fakulteta). Fakultet im sa zadovoljstvom ustupa prostore i potrebna financijska sredstva. Najboljim studentima dodjeljuju se nagrade i priznanja u svrhu njihova daljnjeg motiviranja.

Preporuke za poboljšanje

- Na mrežnim stranicama Fakulteta treba ažurirati informacije o prijavama za Dekanovu i Rektorovu nagradu. Informacije o dodjeli nagrada zadnji puta su objavljene ak. god. 2018./2019. Preporučuje se da se to ažurira, budući da mrežne stranice trebaju biti glavni izvor informacija.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Analiza

Kako je opisano u standardu 3.4, na Fakultetu su u okviru Ureda za studente osigurani razni oblici podrške studentima. I Ured za studente i Ured za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje prate različite potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina i pružaju im podršku uživo ili putem elektroničke pošte u vezi s rješavanjem raznih problema uključujući poteškoće u učenju, reproduktivno zdravlje i kronične zdravstvene probleme itd. Jasno je da zaposlenici Fakulteta, uz prodekana za integrirani studij, imaju važnu ulogu u mentoriranju i potpori studentima iz ranjivih skupina. Nastavnicima je također, ako zatraže, dostupna potpora i savjetovanje u vezi sa sastavljanjem ispitnih pitanja, razvojem pristupa e-učenju i pomoći ranjivim studentima/studentima s invaliditetom.

Također, studentima je ta podrška dostupna i na razini Sveučilišta u Zagrebu u Uredu za studente s invaliditetom u kojem studenti mogu dobiti informacije na licu mjesta (često po dobivanju inicijalnog savjeta u Uredu za studente Fakulteta), putem materijala poput letaka i brošura kao i savjeta na licu mjesta, putem telefona ili e-pošte. Nadalje, Ured za studente s invaliditetom savjetuje Fakultet, uključujući prodekana za integrirani studij u slučaju potrebe u vezi s prilagodbom nastavnog procesa i načina polaganja ispita. To je posebice važno za studente s priznatim invaliditetom, zdravstvenim ili psihičkim problemima.

Fakultet ima uspostavljen mehanizam financijske podrške ranjivim studentima u slučaju potrebe. Studentima sa znatnim poteškoćama dostupne su i stipendije i mogućnost oslobođenja od plaćanja školarine. Primjer s kojim je povjerenstvo upoznato je nedavni slučaj oslobođenja od plaćanja školarine za jednu godinu studija kako bi se pomoglo studentima sa značajnim financijskim poteškoćama.

U vezi s upisima poticajno je što Fakultet nastoji doprijeti do lokalne zajednice, uključujući škole, kako bi podigao svijest o svom studijskom programu i informirao potencijalne studente o karijernim mogućnostima u veterinarskoj struci.

Jedna od prepreka za podršku studentima iz ranjivih skupina, posebice u vezi s poteškoćama u učenju je nemogućnost snimanja predavanja. Povjerenstvo je u razgovoru sa studentima saznalo da bi im takvo nešto pomoglo u učenju, i to se ne odnosi samo na ranjive skupine i studente s invaliditetom. Nadalje, Povjerenstvo je od studenata saznalo da se za brojne predmete predavanja ne objavljuju na platformi prije predavanja, već nakon predavanja. Štoviše, na sastanku sa studentima Povjerenstvo je saznalo da neka predavanja iz parazitologije uopće nisu objavljena na LMS platformi. Povjerenstvo je također zamijetilo da je veliki broj dokumenata na LMS platformi objavljen u PDF formatu. Napominje da to nije najbolja praksa, jer PDF format nije pogodan za studente s poteškoćama u učenju (primjerice, studente s disleksijom) jer nisu u mogućnosti prilagođavati vrstu i veličinu slova te boju pozadine (svi studenti također ne prijavljuju da imaju posebne potrebe).

Povjerenstvo je općenito ustanovilo da su prakse upisa i nastavne prakse prilagođene pojedinačnim potrebama studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina i da su osigurani dobri mehanizmi podrške na Fakultetu i Sveučilištu.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet treba razmisliti kako da osigura bolji pristup veterinarskom obrazovanju studentima iz podzastupljenih skupina, posebice u vezi s potencijalnim studentima iz nižih socioekonomskih slojeva. Uz inkluzivne prakse u vezi s kandidatima s invaliditetom, ovo će pomoći u povećanju inkluzivnosti i raznolikosti studentske populacije, a naposljetku i veterinarske struke u Hrvatskoj.

Fakultet se potiče na revidiranje politike o snimanju predavanja. Na brojnim visokim učilištima u svijetu već je uobičajena praksa da se predavanja obavezno snimaju i brojne studije dokazale su da je takva praksa vrlo učinkovit oblik učenja, što također uključuje i studente s poteškoćama u učenju. Nadalje, sva predavanja treba objaviti na platformi prije predavanja (ako je moguće 24 sata unaprijed) u njihovu izvornom formatu (ppt, Word ili neki drugi format osim PDF formata) kako bi ih studenti mogli pogledati prije predavanja i kako bi mogli aktivnije sudjelovati u nastavi (slično kao pristup obrnute učionice). To je posebno važno za studente s poteškoćama u učenju itd.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Analiza

Ured za međunarodnu suradnju osigurava odgovarajuću podršku u dolaznoj i odlaznoj mobilnosti i tako omogućava stjecanje međunarodnog iskustva i domaćim i stranim studentima. Prije prijave na sudjelovanje u programu razmjene studente se dobro informira i visoko učilište se pobrine da se ECTS bodovi stečenih tijekom programa mobilnosti priznaju. Povjerenstvo je također zamijetilo da je u porastu broj sudjelovanja u odlaznoj i dolaznoj mobilnosti, što znači da Fakultet postaje sve više međunarodno prepoznat i da se hrvatske studente potiče na sudjelovanje u programima mobilnosti.

Preporuke za poboljšanje

- Povjerenstvo potiče Fakultet da i dalje nastavi s kvalitetnom provedbom standarda u vezi sa stjecanjem međunarodnog iskustva.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Analiza

Visoko učilište osigurava mogućnost upisa i studiranja inozemnih studenata kojima je dostupno studiranje na stranom jeziku, prvenstveno engleskom. Izvodi integrirani preddiplomski i diplomski studij veterinarske medicine na engleskom jeziku koji se izvodi usporedo sa studijem na hrvatskom jeziku. Izvode se i poslijediplomski specijalistički studiji te doktorski studij na engleskom jeziku, a planira se i pokretanje nekih novih studijskih programa, što je vrlo pohvalno. Povjerenstvo je zamijetilo da studenti na integriranom preddiplomskom i diplomskom studiju veterinarske medicine na hrvatskom i engleskom ne pohađaju zajedno predavanja iz didaktičkih predmeta, no mogu pohađati kliničke rotacije ili SVB istovremeno.

Povjerenstvo je pohvalilo što je u većini slučajeva osigurana dokumentacija i na hrvatskom i na engleskom jeziku, no to treba kontinuirano pratiti i u drugim područjima, uključujući mrežnu stranicu Fakulteta (popis djelatnika samo na hrvatskom) kao i dokumentaciju i oznake unutar kampusa Veterinarskog fakulteta, na svim ulazima u zgrade u kojima su smješteni klinike i zavodi, uključujući Sveučilišnu veterinarsku bolnicu.

Studij na engleskom jeziku počeo se izvoditi 2016. godine i upisano je 8 studenata, dok je godišnja upisna kvota tog studija trenutno 35 studenata. Besplatno učenje hrvatskog jezika za inozemne studente integriranog studija osigurano je od strane Fakulteta

tijekom prve tri studijske godine, što je vrlo korisno studentima jer se u klinikama, Sveučilišnoj veterinarskoj bolnici, na farmama i klaonicama komunikacija s klijentima uglavnom odvija na hrvatskom jeziku.

Fakultet osigurava dobru podršku stranim studentima od inicijalnog kontakta (upisa) do studija, što uključuje mentoriranje, podršku Ureda za studente, Ureda za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje, Studentske referade, Ureda za međunarodnu suradnju i prodekana za međunarodnu suradnju i studij na engleskom jeziku. Uspostavljene su službe za podršku pri upisu stranih studenata (u brojnim slučajevima u zemlji iz koje student potječe) te je dostupno jako puno informacija na engleskom jeziku.

Povjerenstvo se uvjerilo da Fakultet prikuplja i prati povratne informacije od stranih studenata, putem anketa i sastanaka sa studentima i da na temelju dobivenih informacija poduzima odgovarajuće mjere kad je to potrebno. U nekim anketama koje je Povjerenstvo vidjelo neki strani studenti su komentirali da se nastavnici razlikuju po razini pismene (primjerice prezentacija s predavanja) i usmene komunikacije.

Pohvalno je i sudjelovanje Fakulteta u programu ERASMUS posljednjih godina te broj sudjelovanja u programima dolazne i odlazne mobilnosti, dok većina studenata odlazi na razmjenu u trajanju do tri mjeseca. Fakultet ima izrađenu dokumentaciju za studente koji sudjeluju u programu ERASMUS, uključujući i popis visokih učilišta s kojima Fakultet ima sklopljene sporazume (npr., Budimpešta, Beč, Košice itd.) te kontakt osobe.

Povjerenstvo je pohvalilo mogućnosti i podršku Fakulteta stranim studentima od početnog kontakta prilikom upisa do završetka studija.

Preporuke za poboljšanje

- Povjerenstvo potiče Fakultet da prati je li sva dokumentacija dostupna na engleskom jeziku, te da mrežne stranice, oznake (uključujući zdravlje i sigurnost) i potrebna dokumentacija budu dostupni na engleskom i hrvatskom jeziku.
- Nastavnicima i zaposlenicima treba osigurati usavršavanje u području engleskog jezika (pismeno i usmeno).

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Analiza

Povjerenstvo je ustanovilo da su studenti i nastavnici upoznati s kriterijima i metodama provjere, vrednovanja i ocjenjivanja i prije početka izvođenja kolegija te se oni objavljuju na LMS platformi. Ishodi učenja detaljno se objavljuju te se praćenje i vrednovanje postizanja ishoda učenja provodi putem kolokvija i završnih ispita u okviru pojedinih predmeta. Koristi se više načina provjere (pismene, usmene, praktične) te kolokviji i prisustvo na nastavi te sudjelovanje u raznim aktivnostima na kolegiju čini 60 % završne ocjene, dok preostalih 40 % nosi završni ispit. Na različitim kolegijima koriste se različite vrste vrednovanja koje su prikladne za određenu temu i stoga su usklađene s korištenim nastavnim metodama. Kao što je navedeno u standardu 3.5 postupci provjere prilagođavaju se pojedinačnim studentima u skladu s preporukama Ureda za studente s invaliditetom (Sveučilište u Zagrebu) i Ureda za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje, koji sada međusobno blisko surađuju i konzultiraju se.

Postoje primjeri u okviru kurikula da su studenti dobili na uvid rezultate vrednovanja kako bi ih se usmjerilo u osobnom i profesionalnom razvoju i kako bi poboljšali svoj uspjeh na studiju.

Povjerenstvo se uvjerilo da će uz razvoj vještina zaposlenika Ured za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje provoditi profesionalno usavršavanje za nastavnike za jačanje osnovnih nastavnih kompetencija, a jedna od edukacija nastavnika bit će usmjerena na metode provjere. U okviru Sveučilišta u Zagrebu nastavnicima su također dostupni razni tečajevi usavršavanja. U razgovoru s nastavnicima, uključujući asistente, Povjerenstvo je saznalo da te edukacije nisu bile obavezne za nove nastavnike. Potpora starijih nastavnika asistentima također dosta varira na različitim odjelima i zavodima. Asistenti zaposleni na Fakultetu čine se vrlo entuzijastični i posvećeni svom poslu te se čini prednjače u korištenju novih i naprednih metoda unapređenja i osuvremenjivanja nastavnih sadržaja, uključujući upotrebu digitalnih pristupa i e-učenje.

Zamjetno je da Fakultet osigurava objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja te je Povjerenstvo upoznato s nekim primjerima kad su studenti dobili povratne informacije o uspjehu. Međutim, jasno je da Fakultet nema sustav moderiranja ispita (dvostruko ocjenjivanje) kako bi se osigurala objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja. Glavni ciljevi moderiranja i dvostrukog ocjenjivanja je da se osiguraju odgovarajući standardi provjere i da se oni dosljedno primjenjuju za sve studente. Istina, to ovisi o procesu provjere i jasno je da se u većini slučajeva usmeni ispiti provode javno, a na praktičnim ispitima moderiranje i dvostruko ocjenjivanje nekad nije primjenjivo. Međutim, povjerenstvo smatra da je zbog nedostatka primjera moderiranja i dvostrukog ocjenjivanja teško objektivno procijeniti u kojoj je mjeri osigurana objektivnost i pouzdanost ocjenjivanja.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet treba razmotriti uvođenje obavezne edukacije asistenata tj. njihova pohađanja novih tečajeva profesionalnog razvoja koji se nude. To bi također moglo uključiti odabrane tečajeve na Sveučilištu u Zagrebu koji bi doprinijeli poboljšanju nastavnih i drugih aktivnosti na Fakultetu. To bi također moglo biti obuhvaćeno formalnim programom podrške novom nastavnom osoblju u okviru nečeg sličnom programu ranog razvoja karijere. Nadalje, iskusnije i starije nastavnike treba poticati da sudjeluju u nekim od ovih tečajeva kako bi dalje razvijali svoje vještine.
- Fakultet se potiče na razvijanje i provedbu moderiranja i dvostrukog ocjenjivanja kako bi se osigurala objektivnost i pouzdanost provjere i ocjenjivanja. Apsolutno je nužno osigurati da se kriteriji ocjenjivanja dosljedno primjenjuju za sve studente i na čitavom studiju.
- Usmeni ispiti često su subjektivni i nedosljedno se provode. Predlaže se da Fakultet izradi smjernice za nastavnike kojima bi se osigurala dosljednost ispitivanja svih studenata.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Analiza

Visoko učilište izdaje studentima diplomu i dopunsku ispravu o studiju u skladu s odgovarajućim propisima. U Dopunskoj ispravi o studiju nalaze se sljedeći podaci: podaci o Veterinarskom fakultetu, zahtjevi i rezultati studijskog programa, popis kompetencija koje studenti stječu završetkom studijskog programa, sustav ocjenjivanja i opis raspodjele ocjena. Dopunska isprava izrađuje se i na engleskom jeziku u slučaju potrebe za upis na strana visoka učilišta i zapošljavanje u stranim tvrtkama.

Preporuke za poboljšanje

- Povjerenstvo potiče Fakultet da i dalje nastavi s ovako kvalitetnim postupkom izdavanja diploma.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Analiza

Godišnje upisne kvote na Fakultetu određuju se na temelju potreba i informacija dobivenih od Hrvatske veterinarske komore i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. HVK također Fakultetu dostavlja podatke o tome koji profil stručnjaka je potreban na tržištu rada, na temelju podataka koje je dobio od klinika i farmi.

Prema podacima o zapošljivosti diplomanata iz baze MOZVAG za 2019., 2020. i 2021. godinu visok je postotak nezaposlenih diplomanata (podaci samo za studij na hrvatskom jeziku).

U razgovoru s alumnijima i poslodavcima (vanjskim dionicima) čini se da nedostaje formalna, službena i dosljedna suradnja između njih i Fakulteta. Međutim, oni se povremeno susreću na različitim projektima, primjerice, na projektima s Agronomskim fakultetom i zavodima kao što su Zavod za lovstvo i divlje životinje i Zavod za bolesti peradi s klinikom. Brojni djelatnici Fakulteta sudjeluju i u brojnim nacionalnim odborima, a neki laboratoriji na Fakultetu djeluju kao službeni i referentni laboratoriji Republike Hrvatske te je razmjena znanja osigurana i na toj razini.

Vanjski dionici poput Decre i Agroproteinke svake godine dodjeljuju nagrade (dvije nagrade godišnje) i stipendije (jedna godišnje) studentima pete i šeste godine studija po kriteriju izvrsnosti i/ili imovinskog stanja. Studenti integriranog preddiplomskog i diplomskog studija ponekad sudjeluju u znanstvenim projektima koje promiču/financiraju vanjski dionici poput Decre i Agroproteinke.

AMAC je Udruga diplomiranih studenata i prijatelja Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, čija je uloga povezivanje bivših studenata i prijatelja te promicanje suradnje između tek završenih studenata. Međutim, nije jasno koliko je ukupno registriranih članova ili koliko je udruga učinkovita i uspješna u postizanju cilja stvaranja stručne zajednice veterinarara. Alumniji s kojima je Povjerenstvo razgovaralo priznali su da malo ili uopće ne surađuju s Fakultetom, premda bi mogli biti dragocjen izvor povratnih informacija tijekom prvih nekoliko godina nakon završetka studija.

Veterinari se moraju registrirati u poseban sustav koji vodi Hrvatska veterinarska komora kako bi dobili bodove za pohađanje tečajeva i skupova kako bi mogli nastaviti veterinarsku praksu, što se revaluira svakih pet godina.

Fakultet organizira godišnji dan karijera gdje studenti mogu dobiti informacije o karijernim mogućnostima nakon završetka studija. Studentski časopis također je izvor informacija i studente se potiče da u njemu objavljuju rezultate svojih projekata (Fakultet pokriva troškove objave). Visoko učilište 2021. godine je u suradnji s veterinarskim učilištima iz Beča i Budimpešte (između ostalih), završilo projekt SOFTSKILLS u okviru kojeg su se održavale radionice usmjerene na profesionalni i osobni razvoj te koje su obuhvatile teme poput profesionalnosti, prezentacijskih vještina, nošenja s problematičnim vlasnicima, kritičkog mišljenja, emocionalne inteligencije i kreativnih procesa.

Nadalje, u ak. god. 2016./2017. u kurikulumu integriranog preddiplomskog i diplomskog studija uveden je predmet Komunikacijske vještine u veterinarskoj medicini kao dio strateške odluke Fakulteta, nastavnika, studenata i vanjskih dionika koji su u anketama predložili uvođenje tog predmeta kao poboljšanje.

Studenti su također upoznati s karijernim mogućnostima u vezi s izobrazbom europskih veterinarskih specijalista putem praksi i rezidencija, budući da se na Fakultetu trenutno provode četiri rezidentska programa.

Poslodavci daju povratne informacije o studentima na praksi u upitniku na kraju Dnevnika stručne prakse koji studenti popunjavaju, no ne provodi se godišnja službena anketa koju ispunjavaju poslodavci kojom bi se ocjenjivala opća razina kompetencija završenih studenata.

Fakultet organizira sastanke s grupama studenata na kojima se raspravlja o trenutnim mogućnostima i problemima. Jedan od ciljeva tih sastanaka je potaknuti studente da se odluče na karijeru u području velikih i farmskih životinja jer je na tim smjerovima broj završenih studenata uvijek nizak. Iako se to čini standardna praksa, postupci odabira studenata za te sastanke kao i kad se ti sastanci organiziraju pomalo su nejasni.

Preporuke za poboljšanje

- Povjerenstvo smatra da postupak upoznavanja studenata s karijernim mogućnostima treba biti formalniji i organiziraniji na raznim disciplinama, recimo putem predavanja gostujućih profesora i stručnjaka iz različitih polja i izvan tzv. dana karijera. Suradnja Fakulteta s Hrvatskom veterinarskom komorom, ogrankom Federacije veterinarima Europe, mogla bi također biti korisna za studente jer bi tako dolazili u kontakt s budućim kolegama iz struke i upoznali se s mogućnostima zapošljavanja itd.
- Također bi bilo iznimno korisno razvijati bolju suradnju tek diplomiranih studenata i Fakulteta barem u prvoj godini nakon diplome kako bi im se osiguralo mentorstvo i podrška.
- Također se preporučuje da se studentima osigura formalan kanal suradnje tako da ih se uključi u projekte koje financiraju potencijalni poslodavci te formalniji način prikupljanja povratnih informacija o novim alumnijima, primjerice, godišnjom anketom ili anketom koja se provodi dvaput godišnje.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Analiza

Fakultet ima dobru politiku osiguravanja odgovarajućih nastavnih kapaciteta tijekom čitavog studijskog programa. Prema izvješću Stručnog povjerenstva o reakreditaciji Fakulteta iz 2015. godine na Fakultetu je studiralo 930 studenata (redovnih i studenata poslijediplomskih studija) i bilo je zaposleno 112 stalno zaposlenih nastavnika (doktora znanosti imenovanih u znanstveno-nastavna zvanja). Prema Samoanalizi iz 2022. godine broj studenata povećao se na 1120, a broj stalno zaposlenih nastavnika na 122. Omjer nastavnika i studenata ostao je zadovoljavajući i iznosi oko 1:9. Broj nastavnika dovoljan je da se osigura visoka kvaliteta nastave u polju veterinarske medicine.

Nastavni su programi usklađeni sa suvremenim zahtjevima studija veterinarske medicine i usporedivi sa standardima udruga kao što je EAEVE. U nastavnu djelatnost uključeni su i asistenti na kliničkim i nekliničkim zavodima gdje se posebice ističe posvećenost mlađih djelatnika.

Važno je naglasiti da je većina mladih asistenata zaposleno kao asistenti doktorandi i financira ih Ministarstvo znanosti i obrazovanja, što će uvelike olakšati njihovo buduće stalno zapošljavanje i imenovanje u zvanje docenta. Za razliku od toga, samo nekoliko je asistenata zaposleno na projektima i upitno je njihovo zapošljavanje kad projekt završi. Ti doktorandi i asistenti nemaju obvezu raditi sa studentima i održavati nastavu, no ako žele, mogu sudjelovati na dobrovoljnoj osnovi.

Povjerenstvo je zadivila predanost i motiviranost svih zaposlenika i studenata Fakulteta koji su tijekom sastanaka u postupku reakreditacije pokazali veliku razinu entuzijazma i otvorenosti.

Povjerenstvo shvaća da je uz krizu uzrokovanu pandemijom bolesti COVID-19 više vanjskih faktora utjecalo na čitavo društvo u Hrvatskoj, pa tako i na Fakultet. Fakultet je odgovarajuće reagirao kako bi se očuvala visoka razina kvalitete obrazovanja u području veterinarske medicine uvođenjem novih nastavnih metoda poput e-učenja, aktivnog učenja i tehnika stjecanja kliničkih vještina.

Nastojala se osigurati kvaliteta kliničke nastave, a mladi znanstvenici i nastavnici upućivani su u inozemstvo na stjecanje zvanja europskih veterinarskih specijalista u skladu sa smjernicama EBVS.

Preporuke za poboljšanje

- Treba poticati daljnja nastojanja Fakulteta na uvođenju novih nastavnih metoda gdje će se kombinirati klasična nastava s nedavno uvedenim metodama poput aktivnog i e-učenja.

- Iako je pohvalno obrazovanje specijalista iz kliničkih disciplina s time treba i dalje nastaviti kako bi se osigurala visoka razina kliničke izobrazbe u skladu s postojećim europskim standardima.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Analiza

Fakultet ima adekvatan sustav zapošljavanja nastavnika i privlačenja ljudskih resursa. Međutim, Povjerenstvo je svjesno nekih problema pri zapošljavanju kojima je uzrok primjena nacionalnih i sveučilišnih standarda, što ponekad ograničava Fakultet u djelovanju (vidi preporuku za Standard 5.1). Iz prihoda klinika zaposleno je nekoliko nastavnika.

Odabir mladih asistenata temelji se na otvorenim i transparentnim kriterijima te na zaslugama. Fakultet je uveo sustav ocjenjivanja suradnika i asistenata te se ocjenjuje i boduje njihov uspjeh tijekom studija te u znanstvenim, nastavnim i stručnim aktivnostima. Ocjenjuju se i brojne druge aktivnosti (sport, računalne vještine, znanje stranih jezika) i tijekom intervjua kandidati tako mogu ostvariti dodatne bodove. U skladu s nacionalnim propisima, rad asistenata i poslijedoktoranada i njihovih mentora godišnje se prati, a izvješće o njihovom radu odobrava Fakultetsko vijeće.

Odabir docenata i njihovo napredovanje u viša zvanja regulirano je na nacionalnoj razini te su za to propisani minimalni kriteriji, dok se vrednovanje izvrsnosti uglavnom temelji na objavljivanju znanstvenih radova u kvalitetnim međunarodnim časopisima. Također je obavezna objava određenog broja radova u nacionalnim časopisima prema standardima hrvatskoga obrazovnog sustava. Pohvalna je praksa što uz minimalne nacionalne kriterije kandidati trebaju ispuniti i posebne dodatne kriterije koje propisuje Fakultet.

Preporuke za poboljšanje:

- Dodatni kriteriji za imenovanja u zvanja i napredovanja mogli bi se iskoristiti za postizanje općih strateških ciljeva Fakulteta. Međutim, neki dodatni institucionalni kriteriji su prejednostavni, poput obveze pohađanja petodnevnog znanstvenog usavršavanja u inozemstvu. Fakultet bi mogao uvesti dulje trajanje usavršavanja nastavnika u inozemstvu i poticati profesore u višim zvanjima da više odlaze na usavršavanja u inozemstvo.
- U skladu s nacionalnim zakonodavstvom, svi se natječaji za zapošljavanje javno objavljuju na EURACCESS portalu na engleskom jeziku kako bi se na njih mogli prijavljivati i strani znanstvenici. Glavni razlog zašto se strani znanstvenici ne javljaju na natječaje su nepoznavanje hrvatskog jezika i relativno niska primanja.

Kako bi se osigurala visoka razina kliničke izobrazbe možda bi trebalo izraditi komercijalnije usmjeren poslovni plan svih kliničkih zavoda kako bi se osigurali prihodi nužni za privlačenje kliničkih nastavnika.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Analiza

Fakultet kao visoko učilište pruža dovoljnu podršku znanstveno-nastavnom osoblju u njihovu profesionalnom razvoju u svim područjima. Povjerenstvo smatra pozitivnim nastojanja nastavnika, osobito mlađih, da se usavršavaju i razvijaju. Međutim, profesionalni razvoj nije obavezan, čak niti u relativno kasnijoj fazi karijere.

Preporuke za poboljšanje

- Budući da profesionalni razvoj nije obavezan za nastavnike, Povjerenstvo predlaže da visoko učilište uvede formalni obvezu pedagoškog usavršavanja nastavnika, što se ne odnosi samo na mlađe nastavnike na početku karijere, već i za starije nastavnike i profesore. Načelo cjeloživotnog učenja aktivno se promiče među veterinarima koji rade u struci, no Fakultet bi to trebao poticati i među vlastitim zaposlenicima.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.

Analiza

Fakultet ima odgovarajuću infrastrukturu na kampusu u središtu Zagreba, uključujući akreditirane laboratorije, radne prostore u kojima su osigurane informatičke usluge itd. Fakultet ima dovoljno velik prostor za postizanje predviđenih ishoda učenja i provedbu znanstvenih/umjetničkih aktivnosti vanjskih suradnika i studenata. Oprema za nekliničku i kliničku izobrazbu u području veterine visoke je kvalitete te se oprema redovito osuvremenjuje na svim razinama.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet treba i dalje nastojati osigurati novi kampus/zgradu izvan središta Zagreba. Može se krenuti s izradom planova, budući da će realizacija tog plana biti dugotrajna te će za nju trebati osigurati velika financijska sredstva od države.
- Fakultet može nastojati prikupljati sredstva putem donacija i drugih izvora kako bi se prikupila sredstva za financiranje izgradnje i održavanja novih prostora i osuvremenjivanja opreme.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.

Analiza

Knjižnica, uključujući opremu, resurse i dostupnost osnovne literature, uključujući osnovne knjige, časopise i druge materijale, je odgovarajuća. Štoviše, može se reći da je osiguran vrlo kvalitetan elektronički pristup velikom broju znanstvenih knjiga i časopisa. Studenti i zaposlenici imaju pristup tim resursima čime je osigurana visoka kvaliteta samostalnog učenja, istraživanja i nastave.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet bi mogao poticati studente da na nastavu/učenje donose vlastitu opremu kako bi im na raspolaganju na svakom mjestu stalno bili dostupni svi relevantni obrazovni alati.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Analiza

Fakultet dobro upravlja financijskim resursima, što uključuje sve aspekte nastave. Povjerenstvo razumije da postoje ograničenja u dobivanju potpore od ministarstva, no uvjeren je da Fakultet te resurse racionalno i učinkovito koristi.

Preporuke za poboljšanje

- Dodatnim nastojanjima da poveća prihode klinika mogla bi se unaprijediti nastavna djelatnost visokog učilišta iako je Povjerenstvo svjesno svih posljedica i aktivnosti koje treba provesti kako bi se realizirao ovaj prijedlog.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

V. Znanstvena/umjetnička djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

Analiza

Znanstvenici i nastavnici Fakulteta potiču se na redovito objavljivanje svojih znanstvenih i stručnih radova u domaćim i međunarodnim časopisima. Evidencija svih publikacija i indeksi kvalitete vode se u ljetopisu, MOZVAG-u i u Hrvatskoj znanstvenoj bibliografiji (CROSBI). U posljednjih pet godina objavljeno je ukupno 413 izvornih i preglednih radova u suradnji s drugim sveučilištima i znanstvenim organizacijama u Republici Hrvatskoj i 199 radova u suradnji s drugim domaćim ili stranim ustanovama.

Visoko učilište nagrađuje najuspješniji znanstveni tim i nagrada za prvo autorstvo na radu objavljenom u časopisu s najvišim čimbenikom odjeka u tekućoj godini dodjeljuje se na svečanoj godišnjoj sjednici FV. Poslijediplomski doktorski studij iz veterinarskih znanosti studij je najviše razine veterinarske izobrazbe u skladu s Bolonjskom deklaracijom i njegovim završetkom stječe se kvalifikacija na razini 8 Europskoga kvalifikacijskoga okvira (EQF). Naglasak na studijskom programu stavljen je na metodološka, teorijska i praktična znanja te procese znanstvenog razvoja. Krajnji cilj doktorskog studija je stvoriti i razviti autonomne istraživačke kapacitete, koji su doktorandima neophodan temelj za razvoj buduće akademske karijere ili karijere u struci. Internacionalizacija se provodi putem institucionalne suradnje na osnovi bilateralnih ugovora potpisanih između Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te veterinarskih učilišta u Beču, Budimpešti, Brnu, Košicama, Ljubljani, Sarajevu i Wroclavu. Kako bi se osigurala podrška doktorandima u realizaciji putovanja u inozemstvo tijekom doktorskog studija Sveučilište u Zagrebu i Fakultet uključeni su u nekoliko programa studentske razmjene kao što su ERASMUS+ i CEEPUS. Doktorande se potiče na objavljivanje radova u znanstvenim časopisima i na predstavljanje rezultata istraživanja na tzv. Danu doktorata.

Preporuke za poboljšanje

- Iako se sveukupni broj istraživačkih radova čini zadovoljavajući, očito je da na Fakultetu postoji skupina vrlo aktivnih istraživača koji su zaslužni za većinu tih publikacija, dok je određeni broj istraživača prilično neaktivan. Upravi Fakulteta svakako se preporučuje da potiče neaktivne zaposlenike na bavljenje istraživačkim radom i publiciranje te da razvije vlastiti sustav internih i vanjskih

suradnji, projektnih prijedloga itd., bez obzira na nacionalni sustav i standarde koji su za polje biomedicine i zdravlja općenito vrlo niski.

- Uz izvješće iz MOZVAG-a, Fakultet treba transparentnije i jasnije voditi i osiguravati povjerenstvu evidencije o najboljim znanstvenicima (znanstvenici s najkvalitetnijim publikacijama, najvišim čimbenikom odjeka itd.) i istraživačkim grupama. Brojna istraživanja objavljuju se u nacionalnim časopisima čija je međunarodna vidljivost ograničena iako se publikacije objavljuju na engleskom jeziku. Preporučuje se više objavljivati radove u međunarodnim časopisima.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.

Analiza

Fakultet je aktivan u raznim istraživačkim projektima koji imaju velik utjecaj na društvo, a čiji je primarni cilj pravovremeno informiranje opće javnosti i veterinarske struke. Aktivna uloga znanstvenika Veterinarskog fakulteta iznimna je i u području međunarodnih istraživanja u području velikih zvijeri, posebice vukova, medvjeda i risova, morskih sisavaca i insekata kao hrane za ljude i životinje. Nastavnici Fakulteta sudjeluju i u brojnim znanstvenim i stručnim organizacijama i provode istraživanja u suradnji s raznim domaćim vladinim i nevladinim ustanovama. Djelatnici Veterinarskoga fakulteta nedavno su aktivno sudjelovali u istraživačkom projektu u vezi prijenosa bolesti COVID-19 s čovjeka na životinje i gostovali u raznim televizijskim i radijskim emisijama.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet se potiče da i dalje nastavi s kvalitetnim razvijanjem svoje društvene uloge te da dodatno nastoji poboljšati prijenos znanja.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Analiza

Zaposlenici Fakulteta redovito su dobitnici nacionalnih i međunarodnih nagrada za znanstvena, stručna, nastavna i društvena postignuća. Nagrađivanje studenata i zaposlenika Fakulteta nadzire Povjerenstvo za odlikovanja te je usklađeno s Pravilnikom o nagradama i priznanjima. Informacije o nagradama objavljuju se na mrežnim

stranicama i u ljetopisu Fakulteta. Znanstvenici i nastavnici Fakulteta obnašaju dužnosti u različitim znanstvenim organizacijama i tijelima u zemlji. Neki nastavnici sudjeluju u radu organizacija i u inozemstvu.

Preporuke za poboljšanje

- Neki zaposlenici dobitnici su međunarodnih nagrada, pozvani predavači itd., no to se uglavnom odnosi samo na već priznate nastavnike.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.

Analiza

Strateški program znanstvenih istraživanja Veterinarskog fakulteta ima za cilj unapređenje kvalitete znanstvenoistraživačkih aktivnosti, razvoj ljudskih potencijala i prijenosa znanja, povećanje interdisciplinarnih znanstvenoistraživačkih aktivnosti, unapređenje suradnje s privredom i jačanje nacionalne i međunarodne prepoznatljivosti. U odnosu na prethodno razdoblje, u ovom reakreditacijskom razdoblju objavljen je veći broj radova u časopisima prvog i drugog kvartila i u časopisima s višim čimbenikom odjeka. Uvedeno je i stipendiranje projekata doktoranada i poslijedoktoranada pri čemu se prednost daje interdisciplinarnim istraživanjima. Nedavno osnovani Ured za EU projekte pomaže pri pisanju i predaji prijave na međunarodne projekte.

Preporuke za poboljšanje

- Na Fakultetu je trenutno u tijeku nekoliko projekata financiranih iz međunarodnih izvora, no općenito, međunarodno i domaće financiranje istraživačkih projekata treba pojačati i treba uložiti više napora kako bi se znanstvene aktivnosti uskladile sa strategijom Fakulteta. Treba se više prijavljivati na natječaje Hrvatske zaklade za znanost i druge izvore.

Ocjena kvalitete: zadovoljavajuća razina kvalitete

5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Analiza

Fakultet ima vlastiti sustav uključivanja studenata u znanstveni rad i nagrađuje ih Rektorovom nagradom radi poticanja znanstvenoistraživačkoga rada. Prostor i oprema dostupna za studentska istraživanja je odgovarajuća. Fakultet također organizira Dan studentske znanosti, što je vrlo poticajno, a također je organizirao i nekoliko projekata koji studente potiču na početak bavljenja znanstvenim istraživanjem.

Preporuke za poboljšanje

- Fakultet treba nastaviti poticati studente da sudjeluju u znanstvenim istraživanjima, što uključuje i objavljivanje njihovih znanstvenih radova u međunarodnim znanstvenim časopisima.

Ocjena kvalitete: visoka razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak procjene kvalitete - tablice

<i>Ocjena razine kvalitete po temama</i>				
<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>				X
<i>II. Studijski programi</i>				X
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>				X
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>				X
<i>V. Znanstvena/umjetnička djelatnost</i>			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.				X
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.			X	
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.				X
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).				X
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.				X
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.				X

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.				X
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.				X
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumnija.			X	
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.				X
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).				X

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.		X		
3.3. Visoko učilište osigurava učenje usmjereno na studenta.				X
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.				X
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				X
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.				X
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.				X
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.			X	

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.				X
4.2. Postoji objektivan i transparentan postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.			X	
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.			X	
4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.				X
4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.				X
4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.				X

<i>Ocjena razine kvalitete po standardima</i>				
<i>V. Znanstvena / umjetnička djelatnost</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.			X	
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.				X
5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.			X	
5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.			X	
5.5. Znanstvena/umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unapređuju nastavni proces.				X

2. Protokol posjeta

**Reakreditacija
Veterinarski fakultet
Sveučilišta u Zagrebu**

**Re-accreditation of the
Faculty of Veterinary Medicine
University of Zagreb**

Edukacija članova stručnog povjerenstva i priprema članova povjerenstva za sastanke s visokim učilištem u virtualnom okruženju
/Education of panel members and preparation of the expert panel members for the meetings with HEI in virtual form

	Utorak, 15. ožujka 2022.	Tuesday 15 March 2022
9:50 - 10:00 CET	Spajanje na poveznicu ZOOM	Joining ZOOM meeting
10:00 - 11:15 CET	• Predstavljanje AZVO-a • Predstavljanje sustava visokog obrazovanja u RH • Postupak reakreditacije • Standardi za vrednovanje kvalitete • Kako napisati završno izvješće	• Presentation of ASHE • Overview of the higher education system in Croatia • Re-accreditation procedure • Standards for the evaluation of quality • How to write the final report
11:15 - 11:30 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
11:30 - 13:00 CET	Priprema povjerenstva za sastanke s visokim učilištem (rasprava o samoanalizi i popratnim dokumentima)	Preparation of the expert panel members for the meetings with HEI (discussion on the self-evaluation report and supporting documents)

**Preliminarni posjet stručnog povjerenstva visokom učilištu u Zagreb/
Preliminary site-visit of expert panel members to HEI in Zagreb**

Veterinarski fakultet, lokacija: Heinzelova 55, Zagreb

	Ponedjeljak, 21. ožujka 2022.	Monday, 21 March 2022
8:50 – 9:00 CET	Spajanje dijela članova povjerenstva na poveznicu ZOOM	Joining the part of the expert panel members to the ZOOM meeting
9:00 – 10:00 CET	Sastanak članova stručnog povjerenstva s dekanom i prodekanima	Meeting of expert panel members with the dean and vice-deans
10:00 – 10:15 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
10:15 – 11:15 CET	Sastanak članova stručnog povjerenstva s Povjerenstvom za upravljanje kvalitetom	Meeting of expert panel members with the Quality Management Committee
11:15 – 12:30 CET	Analiza dokumenata	Document analysis
12:30 – 13:30 CET	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
13:30 – 15:30 CET	Obilazak fakulteta (predavaonice, informatičke učionice, knjižnica, studentske službe, odjeli, zavodi, klinike i laboratoriji) i prisustvovanje nastavi	Tour of the Faculty (classrooms, computer classrooms, library, student services, divisions, departments, clinics and laboratories) and participation in teaching classes

**Sastanak članova stručnog povjerenstva /
Meeting of expert panel members**

	Utorak, 22. ožujka 2022.	Tuesday, 22 March 2022
13:00 – 13:10 CET	<i>Spajanje na poveznicu ZOOM</i>	<i>Joining ZOOM meeting</i>
13:10 – 15:00 CET	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva, diskusija o zapažanjima i impresijama, pripreme za sastanke s dionicima visokog učilišta</i>	<i>Internal meeting of members of the expert panel, discussion of observations and impressions, preparation for meetings with stakeholders of the higher education institution</i>

**Prvi dan reakreditacije u virtualnom okruženju /
First day of re-accreditation in virtual form**

	Srijeda, 23. ožujka 2022.	Wednesday, 23 March 2022
8:50 – 9:00 CET	Spajanje na poveznicu ZOOM	Joining ZOOM meeting
9:00 – 9:30 CET	Sastanak članova stručnog povjerenstva s dekanom i prodekanima	Meeting of expert panel members with the dean and vice-deans
9:30 – 9:45 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
9:45 – 10:45 CET	Sastanak sa: • Ured za međunarodnu suradnju • Ured za EU projekte	Meeting with: • Office for International Cooperation • Office for EU projects

	• Ured za razvoj karijere, akademsko i psihološko savjetovanje • Ured za kontrolu kvalitete • Studentska referada • Voditeljica knjižnice	• Office for Career Development, academic and psychological counselling • Quality Assurance Office • Students' Office • Head of the Library
10:45 – 11:00 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
11:00 – 12:00 CET	Sastanak sa studentima integriranog preddiplomskog i diplomskog studijskog programa – <i>otvoreno za sve student</i>	Meeting with the students - <i>open meeting for all students</i>
12:00 – 12:45 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
12:45– 13:15 CET	Sastanak s alumnijima (bivši studenti koji nisu zaposlenici visokog učilišta)	Meeting with the alumni (former students who are not employed by HEI)
13:15 – 13:30 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
13:30 - 14:15 CET	Sastanak s vanjskim dionicima (nenastavnim) s kojim visoko učilište surađuje	Meeting with external stakeholders
14:15 – 14:45 CET	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi	Organisation of an additional meeting with HEI on open questions - if needed
14:45 – 15:30 CET	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – osvrt na prvi dan i priprema za drugi dan</i>	<i>Internal meeting of the expert panel members – comment on the first day and preparation for the second day</i>

**Drugi dan reakreditacije u virtualnom okruženju /
Second day of re-accreditation in virtual form**

	Četvrtak, 24. ožujka 2022.	Thursday, 24 March 2022
9:30 – 10:00 CET	<i>Spajanje na poveznicu ZOOM i kratki interni sastanak stručnog povjerenstva – prema potrebi</i>	<i>Joining ZOOM meeting and a short internal meeting of the expert panel members - if needed</i>
10:00 – 11:00 CET	Sastanak s nastavnicima u stalnom radnom odnosu (nisu na rukovodećim mjestima)	Meeting with full-time teachers who do not have managerial positions
11:00 – 11:15 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
11:15 – 12:15 CET	Sastanak s prodekanom za integrirani studij i studente i prodekanom za međunarodnu suradnju i studij na engleskom jeziku	Meeting with vice dean for integrated studies and students and vice dean for international cooperation and studies in English
12:15 – 12:30 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
12:30– 13:30 CET	Sastanak s pročelnicima i predstojnicima zavoda/klinika	Meeting with division heads, heads of departments/clinics
13:30 – 13:45 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
13:45 – 14:15 CET	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi	Organisation of an additional meeting on open questions - if needed
14:15 – 15:00	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
15:00– 15:45 CET	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – osvrt na drugi dan i priprema za treći dan</i>	<i>Internal meeting of the expert panel members – comment on the second day and preparation for the third day</i>

**Treći dan reakreditacije u virtualnom okruženju /
Third day of re-accreditation in virtual form**

	Petak, 25. ožujka 2022.	Friday, 25 March 2022
9:00 – 9:30 CET	<i>Spajanje na poveznicu ZOOM i kratki interni sastanak stručnog povjerenstva - prema potrebi</i>	<i>Joining ZOOM meeting and a short internal meeting of the expert panel - if needed</i>
9:30 – 10:30 CET	Sastanak članova stručnog povjerenstava s prodekanom za znanost, poslijediplomske studije i cjeloživotno učenje i prodekanom za financijsko poslovanje i investicije	Meeting with vice dean for research, science, postgraduate education and lifelong learning and vice dean for finances and investments
10:30 – 10:45 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
10:45 – 11:30 CET	Sastanak s asistentima i poslijedoktorandima	Meeting with teaching assistants and postdoctoral researchers
11:30 – 11:45 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
11:45 – 12:30 CET	Sastanak s voditeljima znanstvenih projekata	Meeting with the heads of research projects
12:30 – 12:45 CET	<i>Pauza</i>	<i>Break</i>
12:45 – 13:15 CET	Organizacija dodatnog sastanka o otvorenim pitanjima – prema potrebi	Organisation of an additional meeting on open questions - if needed
13:15 – 14:00 CET	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva</i>	<i>Internal meeting of the expert panel members</i>
14:00 – 14:15 CET	Završni sastanak članova stručnog povjerenstva s dekanom i prodekanima	Exit meeting of expert panel members with the dean and vice-deans

14:15 - 14:45	<i>Pauza za ručak</i>	<i>Lunch break</i>
14:45 - CET	<i>Interni sastanak članova stručnog povjerenstva – ocjenjivanje prema standardima kvalitete</i>	<i>Internal meeting of the expert panel members – assessment according to quality standards</i>



SAŽETAK

U izvješću koje je izradilo Stručno povjerenstvo detaljno je i objektivno ocijenjena kvaliteta po pet standarda na temelju Samoanalize i posjeta hrvatskih članova Povjerenstva visokom učilištu.

Povjerenstvo je ustanovilo da je Fakultet vrlo posvećen razvoju i provedbi dobrog i funkcionalnog sustava osiguravanja kvalitete, koji obuhvaća sve aspekte djelovanja Fakulteta. Fakultet je uspješno proveo većinu (no, ne i sve) preporuka za unapređenje kvalitete navedenih u prijašnjim vanjskim vrednovanjima, što je dokumentirano akcijskim planovima itd. Studijski programi i nastavni kapaciteti su suvremeni i usklađeni sa standardima i smjernicama Bolonjskog sustava, ESG-ja i EAEVE-a, kao i s pravilima vodećih nacionalnih i europskih tijela za ovu reguliranu profesiju s ciljem obrazovanja stručnjaka konkurentnih na domaćem i međunarodnom tržištu rada. Fakultet ima odgovarajuću infrastrukturu za postizanje ishoda učenja i provedbu znanstvenih/umjetničkih aktivnosti suradnika i studenata. Također ima vrlo kvalitetnu opremu i redovito je ažurira. Znanstvenici i nastavnici Fakulteta su kvalificirani i potiču se na redovito objavljivanje svojih znanstvenih i stručnih radova u domaćim i međunarodnim časopisima. Na temelju ove analize Povjerenstvo potiče Fakultet da nastavi osiguravati kvalitetno uspostavljen proces u svim elementima standarda ocijenjenim visokim ocjenama te da nastoji unaprijediti elemente standarda ocijenjene minimalnom i zadovoljavajućom razinom kvalitete.

Povjerenstvo preporučuje formalnije uključivanje vanjskih dionika u proces reforme studijskih programa te da Fakultet provede ranije preporuke koje su dali EAEVE i AZVO u vezi sa smanjenjem velikog broja zavoda koji se neravnomjerno razvijaju. Uбудuće bi Fakultet mogao kao uvjet za upis uvesti motivacijsko pismo kandidata kako bi se ocijenili interesi i očekivanja budućih studenata te ciljevi koje bi oni htjeli postići završetkom studija. Treba osmisliti transparentniji postupak analize ocjena i osnovati Povjerenstvo za praćenje napretka studenata, koje bi pružalo podršku i savjetovalo studente koji opetovano imaju poteškoće s napredovanjem na studiju. Treba uvesti nove i raznolike nastavne metode u skladu sa suvremenim pedagoškim teorijama. Treba uvesti obavezno pedagoško usavršavanje, ne samo za nastavnike početnike, već i za starije nastavnike. Uz dane karijera, trebalo bi i na druge načine studente informirati o karijernim mogućnostima, primjerice, organiziranjem predavanja gostujućih profesora ili stručnjaka iz različitih područja. Treba više nastojati povećati prihode klinika, što će omogućiti potporu nastavnim aktivnostima. Iako se sveukupni broj istraživačkih radova čini zadovoljavajući, očito je da je za većinu tih publikacija zaslužna skupina aktivnijih znanstvenika, dok je određeni broj istraživača prilično neaktivan. Upravi Fakulteta svakako se preporučuje da potiče neaktivne zaposlenike na bavljenje istraživačkim radom i publiciranje razvojem vlastitog sustava, bez obzira na nacionalni sustav i standarde koji su za polje biomedicine i zdravlja općenito vrlo niski. Povjerenstvo

svakako preporučuje Fakultetu da potiče slabije aktivne znanstvenike na provedbu znanstvenog istraživanja te da preferira publiciranje u kvalitetnim međunarodnim časopisima i da se više prijavljuje za dodjelu sredstava Hrvatske zaklade za znanost i drugih izvora.